

IKT-strategi 2010 - 2013



SØR-TRØNDELAG FYLKESKOMMUNE
- et fyrtårn innen digitale tjenester

Forord

Informasjonsteknologi spiller en nøkkelrolle i hele samfunnet. IKT former hverdagen vår både hjemme, på skolen og på jobb. IKT er sannsynligvis den viktigste pådriveren for innovasjon og fornying både i offentlig og privat sektor.

Vi må utnytte IKT sitt potensiale til å effektivisere organisasjonen vår, gi vilkår for bedre samhandling internt og med våre samarbeidspartnere, tilby bedre og enklere digitale tjenester.

Fylkeskommunen har gjennom Forvaltningsreformen fått nye oppgaver i 2010. I den forbindelse må vi se på IKT sitt potensiale for å jobbe mer effektivt og smartere for å gi våre brukere god service.

IKT skal være med å støtte opp under ”Trøndelag som en region for bærekraftig utvikling og miljø” ved å synliggjøre IKT sin rolle i å gjøre næringslivet, husholdningene og forvaltningen grønnere.

De fleste i virksomheten er helt avhengig av IKT-infrastruktur og fag- og støttesystemer for å kunne utføre sitt daglige arbeid. STFK ønsker å fremstå som en moderne fylkeskommune med god teknisk infrastruktur.

Dette fordrer at hver og en av oss behersker og benytter systemene. Dette er et ansvar som påhviler både den enkelte ansatte i forhold til å søke kompetanse, men definitivt også ledelsen i forhold til å klarlegge behov, tydeliggjøre forventninger samt legge til rette for kompetansetiltak.

Men det er ikke teknologien i seg selv som gjør forskjellen, men strategien – det man bruker teknologien til – og måten man implementerer den på.



Fylkesdirektør
for kultur og kommunikasjon

Karen Espelund

Sør-Trøndelag fylkeskommune
Erling Skakkes gt. 14
7004 Trondheim

www.stfk.no

Versjon 1.1

Innhold

1. Innledning	4
1.1 Visjon for Sør-Trøndelag fylkeskommune	4
Fylkeskommunens målsetting	4
Strategiens bidrag til målsettingen	4
1.2 Fokusområder for Sør-Trøndelag fylkeskommune.....	5
Fremtredende fokusområder for IKT-arbeidet.....	5
Krav til IKT-systemer og – løsninger	5
1.3 Mål for IKT-strategien	6
1.4 Status.....	6
1.5 Videre arbeid	7
2. Innhold og struktur i IKT-strategien	7
2.1 IKT-strategiens oppbygging.....	7
2.2 Rammebetingelser og regionale føringer	8
2.2.1 Offentlig IKT-politikk	8
2.2.2 Statlige føringer	8
2.2.3 eKommune 2012 – lokal digital agenda	9
3. Lokaldemokrati og deltakelse i informasjonssamfunnet	12
4. Tjenester på nett	13
5. Elektronisk samhandling i tannhelsetjenesten	14
6. IKT i bibliotekjenesten	15
7. IKT i videregående opplæring	15
Organisering og ledelse.....	17
Kompetanseutvikling	17
Digitale læringsressurser	18
Digital vurdering.....	18
8. Geografisk informasjon	18
9. Elektronisk handel	20
10. Arkivering og saksbehandling	20
11. Informasjonssikkerhet	21
12. IKT-arkitektur	22
13. Åpne standarder	22
14. Integrasjon av IKT-systemer	23
15. Fri programvare	23
16. Grønn IT	24
17. Bredbånd	25
18. IKT-samarbeid	25
19. Strategisk IKT-ledelse	26
20. Kompetanseutvikling	27
21. Lokale forhold og satsningsområder	28
22. Organisering av IKT-funksjonen	29

1. Innledning

Informasjons- og kommunikasjonsteknologien (IKT) er grenseoverskridende og griper inn i alle sektorer og samfunnsområder.

IKT-strategien er et dokument som gjelder hele fylkeskommunen og skal benyttes av alle enheter. Alle som har deltatt med å få frem denne IKT-strategien har tenkt strategisk for de neste 3 år, perioden 2010 til 2013.

IKT-strategien er bygd opp etter en mal fra KS og eKommune 2012 – Lokal digital agenda. Den er inndelt i 22 tema, fra lokaldemokrati, tjenester på nett og til organisering av IKT-funksjonen.

Hvert av temaene har følgende fokus:

- eKommune mål 2012
- Fylkeskommunen sin status på eKommune mål
- Fylkeskommunen sine mål for perioden
- Tiltak

1.1 Visjon for Sør-Trøndelag fylkeskommune

Et fyrtårn innen bruk av digitale tjenester

Sør-Trøndelag fylkeskommune skal være blant de fremste i Europa på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning.

Fylkeskommunens målsetting

Fylkeskommunens verdigrunnlag er "Vi skal gjøre hverandre gode" og "Vi skal være grensesprengende".

Strategiens bidrag til målsettingen

Mer effekt av IKT investeringer og IKT satsinger gjennom satsing på kompetanseutvikling og økt samarbeid.



1.2 Fokusområder for Sør-Trøndelag fylkeskommune

I arbeidet med IKT-strategien er det 5 fokusområder som har utkrystallisert seg. Det er disse områdene vi må jobbe med de neste 3 årene for å nå målene våre. Det er ikke teknologien i seg selv som gjør forskjellen, men måten man samhandler på.

Fysiske og digitale forum sammensatt med ulike kompetanse gir utvikling, deling og brukermedvirkning.

Alle har ansvar for sin kompetanseutvikling – både for å følge med i tiden og for å utvikle seg innen sitt fagområde.

Det er leders ansvar å være visjonær slik at avdelingen utnytter de vektøyene vi har og gjør organisasjonen mer effektiv og moderne.

Planer- og strategidokument må ha hierarkisk oppbygging og innhold som ansatte i stor grad kan benytte i planlegging og daglig arbeid.

Fremtredende fokusområder for IKT-arbeidet

- Økt samhandling
 - Samhandlingsrom og delingskultur
 - Samarbeid i brukerforum
 - Prosessorientert og prosjektorientert
- Kompetanseutvikling
 - Brukerorientert kompetanseutvikling
 - E-læring
- Bestillerkompetanse
- Forankring hos ledelsen
- Struktur og organisering
 - IKT-strategien som en del av eksisterende planverk
 - Bruk av IKT-strategien i utvikling av egne handlingsplaner

Krav til IKT-systemer og – løsninger

- Grensesprengende
- Stabile
- Tilgjengelige
- Brukervennlige
- Fleksible og nyttige i den enkeltes funksjon og rolle
- Data registreres ett sted, integrerte

1.3 Mål for IKT-strategien

Utvikle fylkeskommunen sine tjenester. IKT-strategien skal bevisstgjøre hvordan IKT kan gjøre oss bedre der vi er.

IKT-strategien skal:

- Være et styringsdokument for toppledelse og et prioriteringsdokument for enhetsledere.
- Være et arbeidsdokument for IKT-tjenesten.
- Være et levende dokument som revideres etter behov.
- Ha elektroniske tjenester til innbyggere og næringsliv i fokus.
- Ta utgangspunkt i struktur og tema slik de framkommer i "eKommune 2012".
- Beskrive viktige satsningsområder for inneværende planperiode.
- Gi en oversikt over prioriterte tiltak.

1.4 Status

Sør-Trøndelag fylkeskommune sin siste IKT-strategi er fra 2003 - 2007. Denne IKT-strategien hadde følgende visjon:

IKTet for brukeren i det offentlige Norge
- med fokus på strategisk og optimal bruk av IKT.

Og det var definert følgende overordnede IKT-mål:

- Effektivisering gjennom økt utnyttelse av IKT
- Alle brukere skal ha tilgang til IKT
- Høy kvalitet på drift og bruk av IKT

Visjonen og målene har vært i fokus i perioden og STFK er innen enkelte områder et foregangsfylke.

Gjennomføring av arbeidet

Prosjektgruppa har hatt møter med nesten alle enhetene i Sør-Trøndelag fylkeskommune hvor temaet har vært: Hvor er vi om 3 år og hvordan kommer vi dit?

Det er benyttet en prosjektweb og fortløpende oppdateringer av arbeidet ble lagt ut på en blogg.

- **Hva har møter med enhetene gitt oss:** Fokus på spesielle problemer og spesielle behov
- **Hva har bloggen gitt oss:** Gode situasjonsbeskrivelser

Forankring gjennom

- Utføre den enkelte til å spørre seg, hva kan jeg gjøre?
- Kulturrendring – beskrive problem og hva kan jeg gjøre for at vi ikke opplever de samme problemene om 3 år, hvordan må vi jobbe da?
- Alle avdelinger er kontaktet og utfordret. Workshop med nesten alle avdelinger. Workshop nummer 2 med flere avdelinger.
- Dialogmøter
- Møter med Fylkesrådmann
- Forslag til IKT-strategi sendt ut til høring

Vi har fått svært mange innspill, og prosjektgruppa har samlet disse under teamene i eKommune, formulert dem som mål og tiltak. Det har vist seg at problemer og behov er svært gjenkjennbare og like. Utfordringen er å få alle til å kjenne igjen sine innspill etter at de er gått igjennom denne prosessen.

Oppdraget med å lage en IKT-strategi ble gitt av Fylkesrådmannen til IKT-sjef Glenn Paulsen som satte ned en arbeidsgruppe for utarbeidelse av ny IKT-strategi.

Gruppa har bestått av:

Glenn Paulsen, Kari Skjølberg, Ragnar Kvithyll og prosjektleder Solveig Lilleberg.

Arbeidsgruppen har samarbeidet med enheter i Sør-Trøndelag fylkeskommune (STFK):

Arkiv, Bygge- og eiendomstjenesten, FVO, Fylkesbiblioteket, Fylkesutvalget, IKT-tjenesten, Info, Jus- og innkjøpstjenesten, Personal- og organisasjonsavdelingen, Politikere, Regnskap, Regut Admin, Regut Areal, Regut Kultur, Regut Næringsgruppen, Regut Samferdsel, Fylkesrådmann, Tannhelsetjenesten, Videregående opplæring.

1.5 Videre arbeid

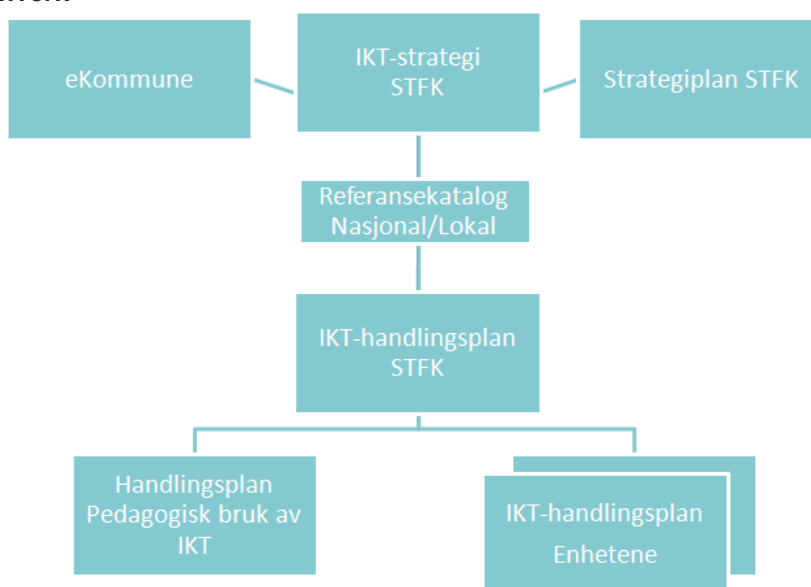
I arbeidet med IKT-strategien har det vært sterk fokus på at vi skal lage en IKT-strategi som gjenspeiler det organisasjonen ønsker. For at IKT-strategien skal være et "levende" dokument, er koblingen mot fylkeskommunens øvrige planverk forsøkt gjort så sterk som mulig. Det betyr at den skal drøftes og revideres løpende i forhold til å møte både interne og eksterne utfordringer. I dette arbeidet, er planen å involvere alle sektorer/enheter i fylkeskommunen.

Når planarbeidet for neste periode starter opp, er målsettingen at IKT-strategien skal være en del av Utfordringsdokumentet og Strategiplanen. De kortsiktige prioriteringene er ment å være innspill til konkrete prosjekt og aktiviteter som bør prioriteres i budsjettarbeidet for neste periode.

eForvaltning bør komme inn som et punkt i Balansert Målstyring (BMS).

Neste fase blir å utarbeide handlingsplaner. Vedlegg 1 "Forslag til IKT-handlingsplan for STFK" gir forslag til hvordan handlingsplan kan utformes. Dette er eksempel som vises på papir men kan enkelt digitaliseres i et samhandlingsrom (prosjektweb).

Figur 1: Planverk



2. Innhold og struktur i IKT-strategien

2.1 IKT-strategiens oppbygging

IKT-strategien er temamessig bygd opp etter strukturen i KS strategiplan "[eKommune 2012](#)" (se kap. om rammebetingelser). Denne temainndelingen setter fylkeskommunens IKT-arbeid inn i et nasjonalt perspektiv, både i forhold til andre fylkeskommuner og statlig satsing.

Under hvert **tema** er det overskrifter som hver gir en kobling mot andre områder/dokumenter:

Mål eKommune 2012

- Målene som er uttrykt gjennom KS sin anbefalte strategi for fylkeskommuner

Status

- Fylkeskommunens status i forhold til målene til KS

Målsetting for planperioden

Her knyttes fylkeskommunens IKT-satsing til planen gjennom å uttrykke hva fylkeskommunen vil oppnå i løpet av gjeldende planperioden.

Tiltak i planperioden

Kort, overordnet beskrivelse av de tiltak som skal gjennomføres i perioden. Det er handlingsplanen som skal beskrive detaljene knyttet til økonomi, organisering og gjennomføring av tiltakene, så den type informasjon skal ikke inn her.

2.2 Rammebetingelser og regionale føringer

2.2.1 Offentlig IKT-politikk

Fylkeskommunen må i henhold til egne satsingsområder selv plukke ut det som er relevant av nasjonale føringer/rammebetingelser nedenfor.

Fornyings- og administrasjonsdepartementet skriver følgende om IKT-politikk/eNorge:

"Informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) blir i stadig sterkere grad en forutsetning for velferdssamfunnet. IKT effektiviserer offentlige tjenester – IKT øker produktiviteten i landet. (...) Vilje til tverrpolitiske initiativ, til å ta del i en helhetlig IKT-politikk – til samarbeid – gir en mer effektiv utnytting av samfunnets felles ressurser og bedre tjenester for innbyggere og næringsliv."

Offentlig IKT-politikk er nedfelt i en rekke styrende dokumenter.

- eNorge 2009 – det digitale spranget
- Stortingsmelding nr. 17 (2006–2007) "Eit informasjonssamfunn for alle"
- eKommune 2012 – lokal digital agenda, KS

I tillegg til disse dokumentene er krav knyttet til annen tjenesteproduksjon nedfelt på en rekke områder herunder:

- IKT i PLO: IPLOS, Kommunikasjon helsenett, Samspill 2.0, IKT i helse og omsorg (2008-2012) – strategi og handlingsplan fra KS.
- IKT i skolen: Program for digital kompetanse (2004 – 2008), Nye læreplaner, Kunnskapsløftet, IKT og grunnopplæringen - KS (2008-2012), St.meld 31 (2007-2008): Kvalitet i skolen.
- www.ksikt-forum.no

2.2.2 Statlige føringer

Fylkeskommunen må selv plukke ut det som er relevant av nasjonale føringer/rammebetingelser Stortingsmelding nr. 17 (2006-2007) "Eit informasjonssamfunn for alle"

Meldingen er det ferskeste og mest omfattende uttrykk for statlig IKT-politikk i Norge.

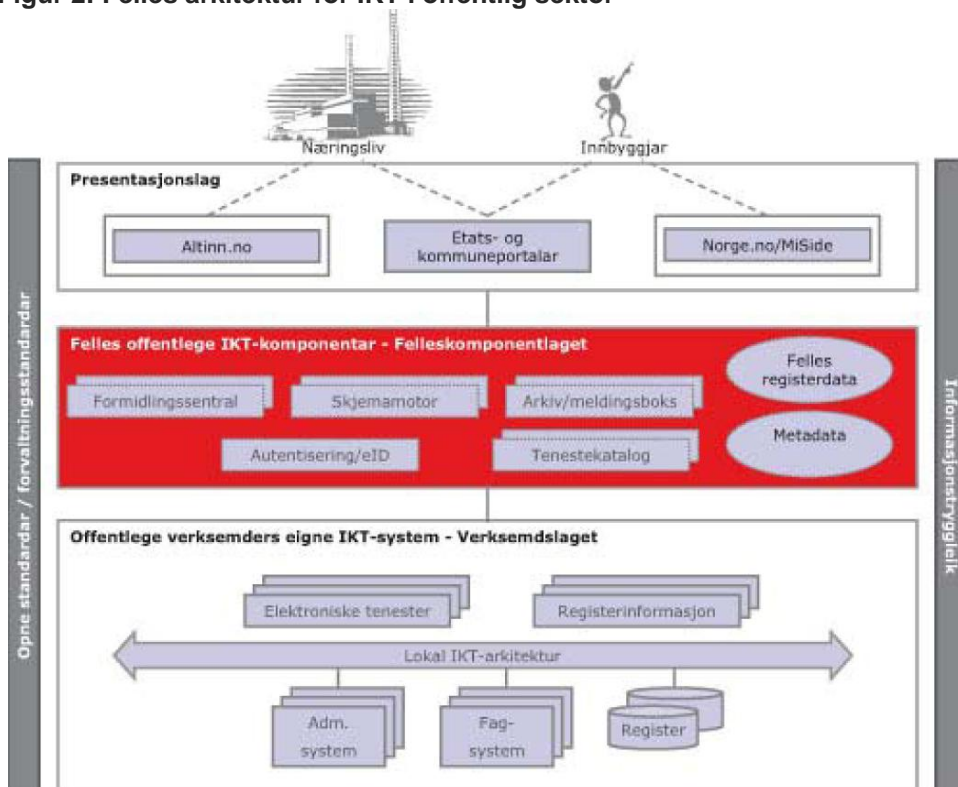
Den peker på betydningen av at alle skal kunne delta i informasjonssamfunnet (digital inkludering) gjennom digital tilgang (høyhastighetsnett), universell utforming og digital kompetanse.

Regjeringen ønsker en fornyelse av offentlig sektor med bedre tjenester og mindre bruk av ressurser til administrasjon. Sentralt i dette er en døgnåpen digital forvaltning, som skal baseres på digitale selvbetjeningstjenester til innbyggere og næringsliv, utvikling av felles IKT-komponenter for offentlig sektor og etablering av felles overordnet IKT-arkitektur for offentlig sektor.

Formålet med å etablere felles arkitekturprinsipper er å sikre at samhandling kan skje på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Dette krever en samordnet innsats både fra statlig og kommunal sektor da prinsipper, kommunikasjonsmodeller, felleskomponenter, semantikk og felles standarder må på plass. Med etablering av felles arkitekturprinsipp for offentlig forvaltning menes et rammeverk for oppbygging av IKT-system og samhandling mellom systemene. Aktuelle tjenester skal gjøres tilgjengelig via næringsportalen Altinn og innbyggerportalen MinSide.

I stortingsmelding 17 etableres det et mål bilde for IKT-arkitektur basert på tre nivå: presentasjonslaget, felleskomponentlaget og virksomhetslaget.

Figur 2: Felles arkitektur for IKT i offentlig sektor



På oppdrag fra FAD er det utarbeidet en rapport knyttet til etablering av felles arkitekturprinsipper i offentlig sektor – bedre kjent som FAOS rapporten.

2.2.3 eKommune 2012 – lokal digital agenda

Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon (KS) utviklet i 2008 strategidokumentet "[eKommune 2012 - lokal digital agenda](#)" som skal være en støtte for kommunene og fylkeskommunene i utviklingen av egne målsettinger og strategier for bruk av IKT. Dokumentet gir råd om viktige satsingsområder når det gjelder bruk av IKT for å effektivisere virksomheten og utvikle kvalitativt gode tjenester.

KS vektlegger spesielt forholdet til innbyggerne med mål om stadig flere digitale tjenester og intern effektivisering. KS har laget følgende visjon for eKommune 2012:

"Norske kommuner og fylkeskommuner skal være blant de fremste i verden på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning."

Fokuset de siste årene i norske kommuner har vært mye rettet mot etablering av veiledningstorg/servicetorg, innføring av elektroniske skjema og etablering/fornyning av innbyggerportaler. De viktigste årsakene til at kommunene utvikler interaktive tjenester for publikum og næringsliv, er ønsket om å effektivisere interne prosesser, samt at innbyggerne i stadig større grad ønsker å kommunisere med det offentlige ved hjelp av digitale selvbetjeningsløsninger.

I eKommune 2012 begrunnes satsningen på IKT slik:

"Informasjons- og kommunikasjonsteknologien er grenseoverskridende og griper inn i alle sektorer og samfunnsområder. IKT er en sentral drivkraft i økonomien og bidrar til å effektivisere både offentlig og privat sektor. Samtidig gjør teknologien det mulig å styrke lokaldemokratiet, utvikle bedre tjenester og skape økt samhandling mellom ulike aktører."

KS påpeker at det er fem sentrale områder som må vies oppmerksomhet:

- IKT som produktivitetfaktor
- deltakelse i informasjonssamfunnet
- mer helhetlig offentlig sektor

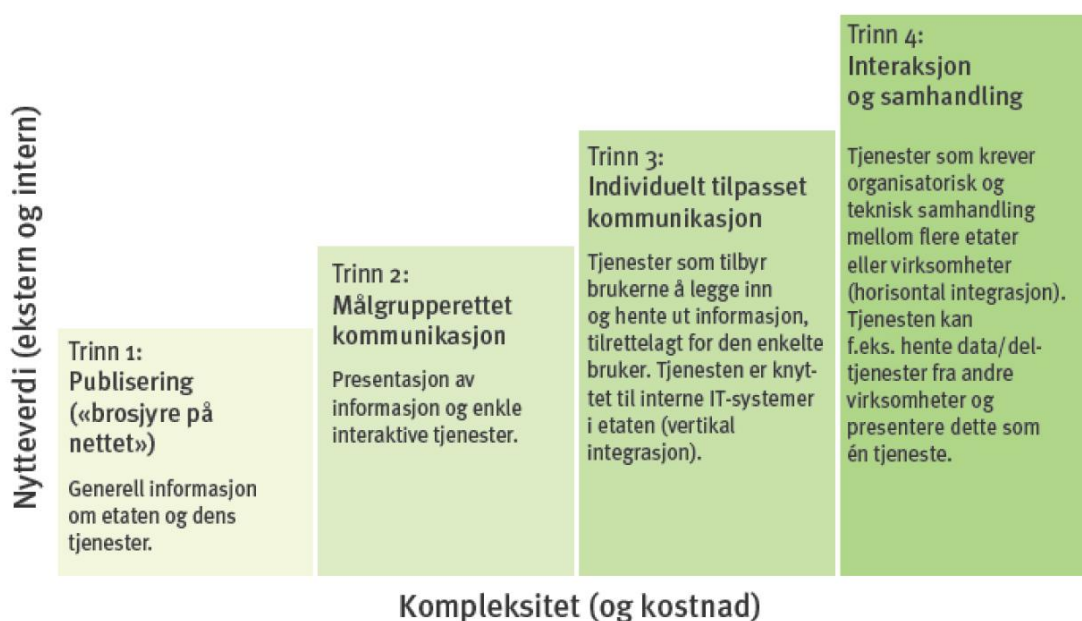
- økt tjenestekvalitet
- effektiv intern drift

I eKommune 2012 tas arbeidet videre og det er laget målformuleringer på en rekke områder.

Kommunene har svært ulikt ståsted i forhold til å kunne oppnå disse målsetningene. Noen har kommet godt i gang mens andre har svært mye å ta fatt i fremover. KS viser til at svært få kommuner har etablert digitale tjenester for innbyggere og næringsliv på trinn 4 i tjenestetrappen (figur 2).

Kommuner/fylkeskommuner som ønsker å tilby interaktive tjenester, vil i stor grad utvikle de samme løsningene eventuelt med noen lokale forskjeller. KS ønsker derfor at kommunene og fylkeskommunene samarbeider rundt etablering av slike løsninger - både lokalt, regionalt og nasjonalt. Gjennom standardisering, utvikling av felles kravspesifikasjoner og deling av teknologi.

Figur 3: Tjenestetrappa



Definisjoner, akronymer og forkortelser

FEIDE	Et konsept som går ut på at hver bruker i utdanningssektoren - elev, student eller ansatt - får et brukernavn av sin skole, høgskole eller universitet som kan brukes i hele sektoren. Samme brukernavn virker overalt, både ved egen institusjon og ved nasjonale fellestjenester, med samme passord eller sertifikat.
Nasjonal tjenestekatalog	Nasjonal tjenestekatalog (NTK) er en sentral database som inneholder beskrivelser av de tjenestene som kommunen yter overfor sine innbyggere.
KS	Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon
FAD	Fornyings- og administrasjonsdepartementet
DIFI	Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI). Underliggende etat av FAD. Skal bidra til å styrke regjeringens arbeid med å fornye offentlig sektor og gjøre den effektiv og enklere tilgjengelig
Grunndata	Data som vedlikeholdes sentralt for bruk i ett eller flere systemer, for eksempel innbyggerinformasjon (navn, adresser)
Masterdata	Det sett av data knyttet til et område som er aktivt og vedlikeholdes til en gitt tid. Master data er den versjonen man forholder seg til, andre replikeringer av data er kopier og skal ikke benyttes videre utover en gitt tidsavgrenset oppgave.

--	--

3. Lokaldemokrati og deltakelse i informasjonssamfunnet

Et godt lokaldemokrati kjennetegnes ved at innbyggerne har tillit til lokalpolitikere, og at de folkevalgte setter dagsordenen, styrer ressursbruken, er ombud for innbyggerne og leverer det de lover. En fellesnevner for disse punktene er god kommunikasjon, dialog og samhandling med innbyggerne. Bevisst bruk av teknologi kan bidra til å styrke samhandlingen.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner ha etablert flere digitale kanaler mellom innbyggerne, kommunen og den folkevalgte.
2. I løpet av 2009 skal alle kommuner og fylkeskommuner ha lagt saksdokumenter til møter i folkevalgte organer på internett samtidig som dokumentene sendes organets medlemmer, med unntak av dokumenter som er unntatt offentlighet
3. I løpet av 2010 skal kommunale og fylkeskommunale nettstedet være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no

Status:

1. Fylkeskommunens kanaler med innbyggere består i dag av nettsider, portaler og e-post. Fra Fylkestingsmøter er det videooverføring og videoopptak. Informasjon om politiske utvalg og møter finnes på nettsiden med mulighet for å ta kontakt på e-post.
2. Politiske saker legges ut på nettsidene kort tid før møte.
3. Nettsiden til fylkeskommunen oppfyller ikke alle kvalitetskriteriene til Norge.no. En del webmoduler fra saks- og arkivsystemet oppfyller ikke kravene til tilgjengelighet. Vi oppfyller heller ikke krav til dialog med publikum og tjenester på nett.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
3.1	Skape innsyn, engasjement og deltakelse rundt politiske møter og prosesser.	Nettsider tilrettelagt for deling og dialog. Fremme utprøving av sosiale medier. Ta i bruk høringsportal (Eksempelvis "Bli hørt portal" i København kommune). Bruken av video videreutvikles.	Info, Politikere, Regut, Bygge- og eiendomstjenesten, Videregående opplæring	2010
3.2	Digitalisering av politiske prosesser.	Tilrettelegging av papirløse utvalg.	IKT-tjenesten, FT-sekretariatet	2010
3.3	Oppfylle de viktigste kriteriene fra Norge.no med fokus på tilgjengelighet for alle.	Videreutvikle portalløsning og utvikle nye moduler for saks- og arkiv system.	Info, IKT-tjenesten	2010

4. Tjenester på nett

Etablering av elektroniske tjenester for innbyggere og næringsliv har fått stadig større oppmerksomhet i offentlig sektor.

De viktigste årsakene til at fylkeskommunen utvikler interaktive tjenester for publikum og næringsliv, er ønsket om døgnåpen forvaltning, samt at innbyggerne i stadig større grad ønsker å kommunisere med det offentlige ved hjelp av elektroniske selvbetjeningsløsninger, i tillegg til effektivisering av interne prosesser.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til innbyggerne gjennom Minside.
2. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske tjenester til næringslivet gjennom Altinn.
3. I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa for de mest brukte tjenestene

Status:

1. Ingen tjenester
2. Ingen tjenester
3. Vi har en egen selvbetjeningsportal med 10 digitale tjenester med et potensiale på 40-50 skjema. Kun 4 skjema er integrert med saks- og arkiv systemet.
Vi utvikler en løsning for oppdrettsnæringen som ligger på nivå 4 i tjenestetrappa. I tillegg vil den benytte Altinn. På de fleste tjenester ligger vi på nivå 2 i tjenestetrappa, se figur 3 Tjenestetrappa.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
4.1	Utvikle og integrere løsninger for å bidra til bedre service ovenfor publikum og intern effektivisering.	Kartlegge tjenester som egner seg for selvbetjening og eDialog. For eksempel digitalisere oppmelding fra lærlinger til fag- og svenneprøver. Beskrive arbeidsprosesser med fokus på: <ul style="list-style-type: none">• forbedringspotensiale• kost-nytte• omdømme Tilgjengeliggjøre skjema der de egner seg best, dvs Altinn, MinSide og internt. eTorg med veiledning og brukerstøtte.	Info, Regut, Videregående opplæring, IKT-tjenesten Fylkesrådmann	2010-2013 2010
4.2	Utvikle framtidrettede kartsystemer.	Etablere samarbeid med brukere, involverte og IKT-rådgivere ved kravspesifisering av endringer og nye systemer.	Areal Regut	2010

5. Elektronisk samhandling i tannhelsetjenesten

Fylkeskommunen har ansvaret for at innbyggerne sikres tannhelsetjeneste som er effektiv og har høy kvalitet.

Mål eKommune2012:

1. I løpet av 2009 skal all dokumentasjon i helse- og omsorgstjenesten skje i elektronisk journalsystem, basert på nasjonale standarder for struktur, funksjonalitet og innhold.
2. I løpet av 2011 skal alle kommuner være tilknyttet Norsk Helsenett og ha tatt i bruk elektronisk samhandling med helseforetak og fastleger.
3. I løpet av 2011 skal alle fylkeskommuner ha knyttet tannhelsetjenesten til Norsk helsenett og tatt i bruk elektronisk samhandling med NAV, helseforetak, fastleger og kommuner.
4. I løpet av 2011 skal ansatte i helse- og omsorgstjenesten i kommunene ha opparbeidet tilstrekkelig kunnskap om bruk av digitale verktøy til å kunne kommunisere elektronisk med helseforetak, fastleger og legevakt.

Status:

1. Alle tannklinikker i STFK benytter i dag OPUS Dental som er et elektronisk pasientjournalsystem.
2. Norsk helsenett har foreløpig ikke tjenester for dette når det gjelder tannhelse, men det er klargjort for tilknytning til Norsk helsenett.
3. Når Norsk helsenett har klargjort tjenester mot NAV/HELFO vil dette gjennomføres.
4. Det er i 2009 gjennomført opplæring av alle ansatte i tannhelsetjenesten i forhold til datasikkerhet i forhold til sensitive data og overføring og elektronisk sending av disse er diskutert. Når Norsk helsenett tilbyr tjenester som er aktuelle for økt bruk av slik kommunikasjon og overføring av sensitive data, vil det utarbeides og gjennomføres slike kurs.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
5.1	Etablere og forenkle systemer for ekstern kommunikasjon og informasjonsutveksling	Etablere egen felles web-portal for tannhelsetjenesten (tannlege.stfk.no) og rydde opp i fylkets hjemmeside, samt legge inn metadata for økt treff på søkemotorer. Etablere SMS-tjeneste. Etablere løsning for timebestilling via nett. Gi tilgang til opplæringspakker for kunder i tannpleie og behandling.	Tannhelse	2010
5.2	Øke samarbeidet mellom fylker.	Forenkle etablering og pålogging til felles portaler for samarbeid.	Tannhelse	2011
5.3	Tilby stabile systemer og IKT-løsninger, med høy integrasjon med hverandre og enkle brukergrensesnitt.	Integrasjon mellom elektronisk pasientjournal-system og arkivsystem. Integrasjon av økonomi- og regnskapsfunksjoner mellom fagsystem. Endre og tilpasse brukeradministrasjonen tilpasset strukturen innenfor tannhelsetjenesten.	Tannhelse	2011
5.4	Øke innsyn, oversikt og effektivisere tannhelsetjenesten.	Utarbeide rapport- og statistikkverktøy som henter og presenterer data fra fagsystem og andre systemer, herunder tilknytninger mot NAV/HELFO.	Tannhelse	2011
5.5	Øke kompetanseutveksling og samarbeid.	Etablere samarbeidsplattform mellom tannklinikker og kompetansesentra basert på både tekst, bilder og video.	Tannhelse	2011
5.6	Økt involvering og samarbeid mellom tannhelsetjenesten og	Sørge for tidligere involvering i prosjekter hvor begge parter er påvirket av prosjektet. Etablere faste (halvårlige) møter.	Tannhelse	2010

6. IKT i bibliotek-tjenesten

Sør-Trøndelag fylkesbibliotek er kompetansebibliotek for folke- og skolebibliotek i Sør-Trøndelag.

Alle fylkeskommuner skal ha et fylkesbibliotek. Fylkesbiblioteket har rollen som regional bibliotekaktør, som betyr at vi:

- tilbyr fjernlånstjeneste inn mot folke- og skolebibliotek i Sør-Trøndelag (regional litteraturforsyning)
- formidler klasse- og gruppesett til grunn- og videregående skoler.
- tilbyr bokbusstjenester.
- yter bibliotekfaglig rådgiving ovenfor folke- og skolebibliotek i Sør-Trøndelag.
- initierer, gir støtte til og gjennomfører utviklingsprosjekter på bibliotekområdet.
- bidrar til kompetanseheving av det bibliotekfaglige miljøet i Sør-Trøndelag.

Fylkesbibliotekets nettside har adresse <http://fylkesbiblioteket.stfk.no>

eKommune 2012 omhandler ikke temaet "IKT i bibliotek-tjenesten". Fylkeskommunen har ansvar for fylkesbiblioteket, og derfor er dette med som et eget kapittel.

Fagapplikasjonen og nettbaserte tjenester driftes selv av fylkesbiblioteket og Trondheim folkebibliotek. Nasjonalt lånekort tilbys i dag.

Fylkesbiblioteket er brukere av STFK sine interne tjenester.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
6.1	Foregangsbibliotek og pådriver for folkebibliotekene og skolebibliotekene i fylket.	Rådgiving, informasjon og kompetanseheving i forhold til bruk av elektroniske tjenester, bla: <ul style="list-style-type: none"> • Bruk av sosiale media • Selvbetjeningsløsning • Kartløsning 	Fylkesbiblioteket	2010
6.2	Øke bruken av elektroniske tjenester.	Videreutvikle de nettbaserte tjenestene i forhold til brukervennlighet, integrasjon og sømløshet, samt flere tjenester. Utvikle fellessøk trøndelag til å favne alle bibliotek, også ved de videregående skolene. Ta i bruk kartløsning for bokbussen.	Fylkesbiblioteket	2010

7. IKT i videregående opplæring

Kunnskapsløftet definerer bruk av digitale verktøy som en basisferdighet på lik linje med lesing, regning, skriving og sosiale ferdigheter. IKT er inkludert i læreplanenes kompetansemål i alle fag.

Det er store forskjeller i IKT bruk, både mellom enkeltskoler i fylkeskommunen og mellom fylkeskommuner.

De fleste av våre brukere er ungdommer i videregående skole – de er en ressurs som vi må lytte til og benytte. De 22 skolene er hovedaktører, med sine elever og ansatte, og med sine føringer for Kunnskapsløftet. Mange tusen privatister skal også administreres hvert eneste år som en del av videregående opplæring. Det skal også lærlingene i fagopplæringen, som befinner seg ute i bedrift. Det er Fagenhet for videregående opplæring som står for dette arbeidet.

Feide (Felles Elektronisk Identitet) er en felles innloggingstjeneste for alle elever og lærere i Norge og rulles ut av Uninett/Feide. Brukere innenfor utdanningssektoren trenger bare ett brukernavn og passord for å kunne logge seg på ulike digitale tjenester som benyttes innenfor utdanningssektoren. Feide er også en mal for hvordan personopplysninger skal håndteres ved norske utdanningsinstitusjoner.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2010 skal IKT være en integrert del av skoleutviklingsprogrammene i hver kommune og fylkeskommune
2. I løpet av 2010 skal alle kommuner og fylkeskommuner tilby Feide som felles innloggingstjeneste for elever og undervisningspersonalet
3. I løpet av 2011 skal digitale læringsressurser brukt i grunnopplæringen være tilgjengelig for alle uavhengig av teknologisk plattform.
4. I løpet av 2011 skal lærere i grunnopplæringen ha nok kunnskap til å bruke digitale verktøy og læringsressurser i den daglige undervisningen

Status:

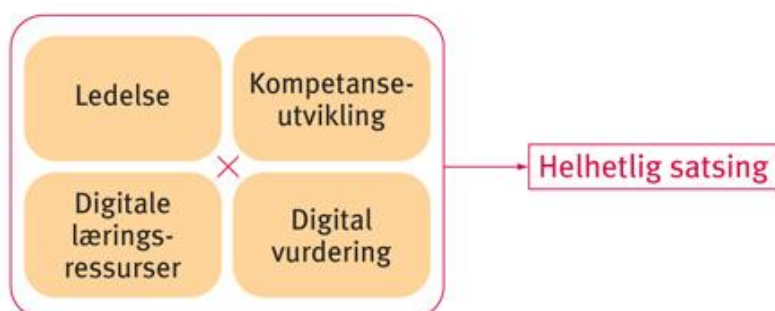
1. Utredningen "Utviklingsprogram for pedagogikk og IKT" ble lagt fram i 2007 og dannet grunnlaget for ytterligere satsinger innen IKT. Disse satsningene er beskrevet i fylkeskommunen sin Strategiplan 2010-2013 med budsjett.
2. Alle lærere og elever i Sør-Trøndelag fylkeskommune får unikt brukernavn og passord som gir tilgang til interne datasystemer og eksterne digitale tjenester som tilbyr Feidepålogging.
3. Sør-Trøndelag fylkeskommune fungerer som veiledningsnode for kommuner i regionen. Fylkeskommunen bistår kommunene i arbeidet med å integrere Feide.
4. Vi har benyttet læringsplattform siden 2001. Tilgangen til PC har variert noe fra skole til skole, fra en til en dekning til felles datarom. Lærerne fikk egen PC høsten 2007. Det er vedtatt at alle vg1 elever fra høsten 2010 får bærbare pc (Elevløftet). OppSIKT prosjektet vil gi alle skoler lik teknologisk plattform. Fylket har tilgang til digitale læremidler på nett og støtter NDLA økonomisk.
5. Etter utredningen "Utviklingsprogram for pedagogikk og IKT" i 2007 ble det satt i gang kompetansehevingstiltak med tilhørende midler. Disse midlene er videreført for ytterligere satsning på kompetanseheving. Det er laget en felles kompetanseutviklingsplan for Videregående opplæring som er politisk vedtatt for perioden 2009 – 2012, og skal rulleres hvert år.

Målsetting og tiltak:

Basert på

- Utviklingsprogram for pedagogikk og IKT
- [IKT og grunnopplæring 2008-2012 – lokal digital agenda i skolen](#)
KS har valgt å utforme en egen delstrategi for IKT i grunnopplæringen som en del av eKommuneplanen, som igjen er koordinert med KS' langtidsstrategier for perioden 2008-2012. Delstrategien bygger dessuten på [KS' utdanningspolitiske plattform, Kunnskap for kommende generasjoner](#).

Administrativ bruk av IKT for videregående opplæring innbefatter bruk av IKT for administrative oppgaver ved skolen, både for ledelsen, elever, pedagogiske ansatte, merkantilt ansatte, fagenhet for videregående opplæring og samarbeidspartnere i fagopplæringa. Pedagogisk bruk av IKT for de videregående skolene handler om hvordan IKT skal brukes i opplæringen.



Organisering og ledelse

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
7.1	Lokal digital agenda i Videregående opplæring som understøtter overordnede planer.	Utarbeide IKT-handlingsplan for Videregående opplæring med felles tiltak, tiltak for den enkelte enhet og tiltak for skoleeier. Revideres årlig på bakgrunn av evaluering og forankres hos ledelsen. Mål og tiltak under andre tema i IKT-strategiplanen tas inn i IKT-handlingsplanen.	Videregående opplæring	2010
7.2	Forbedre samarbeid og informasjonsflyt.	Etablere plattform, rutiner og fora for økt samarbeid og samhandling mellom enhetene i Videregående opplæring, IKT-tjenesten og godkjente opplæringsbedrifter. Tilby foresatte påloggingsmulighet til tjenester som gir elevinformasjon (MinID, Feide).	Videregående opplæring, IKT-tjenesten	2010 2011
7.3	Alle skolene skal ha samme grunnleggende infrastruktur som forhindrer digitalt skille mellom skolene i fylkeskommunen.	Følge opp prosjektet OppsIKT og etablere prosesser som har som målsetting at elever og ansatte skal ha en kvalitetsmessig, fremtidsrettet og enhetlig IKT infrastruktur, programvareplattform og driftsløsning.	IKT-tjenesten, Videregående opplæring	2010-2013
7.4	Etablere gode prosesser for å sikre bedre måloppnåelse av elevenes kompetanseutvikling.	Kartlegging av skolens tilstand over tid. For eksempel ved bruk ITU-mentor, ITU-monitor. Kartlegge effektene av tiltak innenfor pedagogisk bruk av IKT. Oppfølging av elevenes kompetanseutvikling på styringskortet (BMS).	Videregående opplæring	2010-2013
7.5	God bestillerkompetanse hos ledelsen.	Opplæring skal gi ledere visjoner om fremtidige muligheter, løsninger og systemer innen IKT. Videreutvikle kvalitetssystemet (ESK) som et elektronisk støttesystem til kvalitetsprosessen.	Videregående opplæring, IKT-tjenesten Innkjøp, Videregående opplæring	2010

Kompetanseutvikling

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
7.6	Videreutvikle kompetansetiltak og bygge nettverk innenfor pedagogisk IKT.	Kompetanseutviklings tiltak innenfor: <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisk bruk av IKT • Generell IKT • Arbeidsprosesser • Digitale verktøy Tilby opplæringspakker (elektroniske, klasserom, en til en opplæring). Utvikle fora for økt samarbeid, erfaringsutveksling og kompetanseutvikling: <ul style="list-style-type: none"> • Elektronisk fjernundervisning • Klasseromsundervisning • Skaffe erfaring med bruk av sosiale medier • Styrke og videreutvikle fagnettverk i forhold til IKT 	Videregående opplæring	2010-2013

		Framtidens klasserom (framsIKT), en arena for utprøving av teknologi og digitale læremidler i samspill med pedagogisk tenkning.		
--	--	---	--	--

Digitale læringsressurser

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
7.7	Tilrettelegge for økt bruk av digitale læringsressurser	Standardisere og anskaffe oppdatert og relevant programvare. Økte tilgangen til relevante portaler og ressurser med fagstoff. Forenkle tilgangen til elektroniske ressurser som krever pålogging gjennom bruk av felles identitet.	Videregående opplæring, Info, IKT-tjenesten	2010-2013

Digital vurdering

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
7.8	Tilrettelegge for bruk av digitale verktøy ved tester, prøver og annen form for vurdering.	Benytte digitale verktøy til vurdering.	Videregående opplæring	2010-2013

* ITU Monitor www.itu.no, ITU Mentor www.itumentor.no

8. Geografisk informasjon

Geografisk informasjon spiller en viktig rolle både i samfunnsplanlegging, naturforvaltning og utvikling av tjenester rettet mot næringslivet og innbyggerne. Tilgang til korrekt og oppdatert geografisk informasjon er avgjørende for kommunal saksbehandling og utvikling av kvalitativt gode tjenester.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2008 skal alle kommuner og fylkeskommuner delta i Norge digitalt-samarbeidet.
2. Alle kommuner og fylkeskommuner skal legge til rette for at innbyggerne og næringsliv skal kunne benytte kommunens geodata på en enkel måte.
3. I løpet av 2009 skal alle kommuner ha tatt i bruk matrikkelen.

Status:

1. Sør-Trøndelag fylkeskommuner er med i Norge digitalt-samarbeidet.
2. Vi har en innsynsløsning i dag som heter Gislink www.gislink.no. I løsningen kan du blandt annet beregne avstand og finne ut om du får dekket skoleskyss www.gislink.no/skoleskyss.
3. Matrikkelen er tatt i bruk hos oss.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
8.1	Digital geografisk informasjon skal være tilgjengelig for innbyggere, samarbeidspartnere, næringsliv og interne saksbehandlere	Videreutvikle fagportal. Etablere webbasert versjon. Forenkle integrasjon mot andre fagsystemer i STFK.	Areal Regut, Kultur Regut, Samferdsel Regut	2010

--	--	--	--	--

9. Elektronisk handel

E-handel er et virkemiddel for økt samhandling mellom innkjøpere og leverandører og for realisering av gevinster knyttet til effektivisering av anskaffelsesprosessen.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha målsettinger, strategier og planer for sine innkjøp som inkluderer bruk av elektroniske prosesser.
2. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk løsninger for elektronisk fakturering
3. I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner ha innført elektronisk innkjøp og tatt i bruk markedsplassen ehandel.no

Status:

1. Vi har innkjøpsstrategi som gjelder fra 2006 - 2010. Det elektroniske kontraktsadministrasjonssystemet Omnicom benyttes ved gjennomføring av en anskaffelsesprosess. Det vil i løpet av 2010 bli utarbeidet ny innkjøpsstrategi, og i tillegg vil det bli anskaffet nytt kontraktsgjennomføringsverktøy.
2. Vi tilbyr ikke elektronisk fakturering i dag. Det må lages planer for innføring og oppstart i 2010.
3. Det er truffet vedtak om bruk av e-handelsløsning gjennom markedsplassen. Alle leverandører som er egnet for e-handel skal inngå avtale med ehandelsplattformoperatøren for å muliggjøre slik tilgjengelighet. Samhandlingsavtale skrives med hver enkelt leverandør. Sør-Trøndelag fylkeskommunes bruk av løsningen er for lav og må økes.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
9.1	Innkjøpsarbeidet skal skje mest mulig effektivt og ved bruk av elektroniske prosesser.	Øke bruken av e-handel ved bestilling/kjøp av varer og tjenester. Øke og forbedre bruken av kontraktsgjennomføringsverktøy.	Jus og innkjøp	2010

10. Arkivering og saksbehandling

Forvaltningens saksdokumenter er offentlige. Både arkivloven, offentlighetsloven, forvaltningsloven og personopplysningsloven stiller krav til offentlige organer når det gjelder arkiv. Elektronisk arkiv er en av forutsetningene for elektronisk kommunikasjon og effektivisering av interne prosesser.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha gjennomgått og etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av alle typer henvendelser
2. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert digitalt saksarkiv basert på gjeldende standarder og rutiner for avlevering til digitalt deponi
3. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en plan for integrasjon mellom sak-/arkivsystemer, fagsystemer og datafangstsystemer
4. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha etablert en løsning hvor korrespondanse til og fra forvaltningen er tilgjengelig på internett, med unntak av informasjon som inneholder taushetsbelagte opplysninger eller er unntatt fra offentlighet

Status:

1. Det er etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av informasjon ved henvendelser.
2. Den er etablert.
3. Plan for integrasjon er under utarbeidelse. Dette er en del av FOT prosjektet, et samarbeid som består av 6 fylkeskommuner. En plan for de skoleadministrative systemene (Rett i mappen) vil trolig være på plass i løpet av første kvartal 2010.
4. Opplysninger om korrespondansen er tilgjengelig på internett (journalopplysninger). Fulltekst dokumentet legges ikke ut på offentlig journal. Bestillingsfunksjon i offentlig journal er tilgjengelig. Politiske dokument publiseres på internett.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
10.1	STFK skal ha et fullelektronisk arkiv og saksbehandlingssystem som gjør oss i stand til å yte god service til innbyggere og politikere og som gir fleksible og effektive interne rutiner.	Det skal legges inn saksgang på alle saker og henvendelser. Systemet skal enkelt gjøre oss i stand til å følge Offentlighetsloven, samt forbedre kontrollen med oppfølging. Rutiner for håndtering av informasjon fra sosiale medier. Brukerbeskrivelser skal være elektronisk og lett tilgjengelig. Integrert med andre fagsystem og kartsystem som STFK benytter.	Næringsgruppen Regut, Arkiv, Kultur Regut, Samferdsel Regut, Jus og innkjøp, IKT-tjenesten, Bygge- og eiendomstjenesten	2010

11. Informasjonssikkerhet

Ny teknologi og økt kompleksitet øker kravene til informasjonssikkerhet i fylkeskommunen. Offentlig sektor benytter i stor grad fødselsnummer og organisasjonsnummer i IKT-systemene til datafangst og andre formål. Bruk av fødselsnummer for nettbaserte tjenester bidrar til å øke risikoen for identitetstyveri.

Elektronisk ID og elektronisk signatur er nødvendig for å kunne innføre fullelektronisk kommunikasjon mellom fylkeskommunen og innbyggerne og næringslivet.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2008 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet sikkerhetsrutiner i henhold til gjeldende retningslinjer fra Datatilsynet
2. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby autentisering ved hjelp av Minid
3. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner som tilbyr portaltjenester gjennom egen portal eller gjennom Minside/Altinn, ha gjort risikoanalyser av personvernet

Status:

1. Vi har innarbeidet sikkerhetsrutiner i henhold til krav i personopplysningslov med forskrift. Oppdatert oversikt over behandling av personopplysninger er samlet på en egen sikkerhetsweb. Risikovurdering finnes også på samme sikkerhetsweb.
2. Vi kan ikke tilby det i løpet av 2009.
3. Vi tilbyr ikke tjenester via Minside/Altinn i 2009.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
11.1	Hensiktsmessige sikkerhetskrav til informasjon.	Informasjonssikkerhet inn som et eget punkt i BMS styringskort. Risikovurdering av informasjonssikkerhet ved innføring av nye løsninger. Vurdere, tilpasse og etablere rutiner for tilgang til utstyr, data og programvare slik at sikkerheten blir ivarettatt samtidig som brukerens behov blir dekket.	Fylkesrådmann, IKT-tjenesten, Næringsgruppen Regut, Info	2010

12. IKT-arkitektur

Fylkeskommunen har behov for oversikt over og styring med ressursbruken innenfor IKT-området. IKT-arkitekturen skal beskrive sammenhengen mellom fylkeskommunens strategiske mål og teknologiske behov. Arkitekturen kobler visjon, forretningsplan, strategi og prosesser til IKT-strategier og –ressurser.

Mål eKommune 2012:

I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en beskrivelse av sin IKT-arkitektur basert på overordnede mål og strategier.

Status:

1. Det er ikke utarbeidet en samlet plan. Men det er gjort en rekke tiltak på området.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
12.1	IKT-arkitekturen skal forvaltes slik at den gjør STFK's visjoner, strategier og arbeidsprosesser mulig.	Utarbeidet en beskrivelse av STFK sin IKT-arkitektur basert på overordnede mål og strategier.	IKT-tjenesten	2010

13. Åpne standarder

Innføring av elektronisk forvaltning i kommunesektoren forutsetter at systemene i offentlig sektor kan samhandle seg imellom og med innbyggere og næringsliv på en bedre måte enn i dag. Kommuner og fylkeskommuner bør ved framtidige anskaffelser legge til grunn at leverandører skal støtte åpne standarder, i henhold til de føringer som er gjeldende for offentlig sektor gjennom anvisningene i referanse katalogen for IKT-standarder.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet krav til åpne standarder i sine styringsdokumenter for IKT
2. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha implementert gjeldende krav til bruk av åpne standarder på alle områder

Status:

1. Vi har jobbet målrettet med å tilrettelegge for bruk av åpne standarder mellom ulike fagsystemer. Det er satt krav ved nyanskaffelser. Det er ikke satt i system i et overordnet dokument.
2. Vi ser at tilrettelegging for bruk av kravene må tas i takt med utskiftingshastigheten til våre fagsystemer.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
13.1	Aktiv bruk av åpne standarder i våre løsninger.	Benytte åpne nasjonale standarder.	IKT-tjenesten	2010

14. Integrasjon av IKT-systemer

De siste årene har integrasjon mellom portalløsninger, sak-/arkivløsninger og fagsystemer kommet i fokus. Mangel på integrasjon og muligheter for sømløs overføring av data mellom ulike løsninger er trolig den største hindringen for automatisert saksbehandling. Årsaken er at løsningene er levert av forskjellige leverandører og ikke "snakker sammen".

Mål eKommune 2012:

I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha tatt i bruk IKT-løsninger som sikrer sømløs overføring av data mellom portaler, databaser, sak-/arkivsystemer og fagsystemer for ett eller flere av de viktigste tjenesteområdene.

Status:

1. Strategi for Identitetshåndtering og Integrasjoner er under utarbeidelse. Det er tatt en beslutning på at vi skal benytte henholdsvis produktet FIM for identitetshåndtering og Biztalk for integrasjonsnav.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
14.1	Innføre løsninger for sømløs integrasjon mellom programvare og systemer der dette gir bedre service ovenfor publikum, samarbeidspartnere og bedre intern effektivitet.	Utarbeide kravspesifikasjon for integrasjon. Bruke integrasjonsstrategien til fylkeskommunen ved anskaffelse og utvikling av løsninger.	IKT-tjenesten, Alle	2010 2010-2013
14.2	Alle våre systemer er knyttet til et felles identitetsforvaltnings system.	Lage en handlingsplan som sørger for at alle systemer får en tilknytning til identitetssystemet. Innføre PIFU-FK (norsk standard for personrelatert informasjonsflyt i utdanningen).	IKT-tjenesten	2010

15. Fri programvare

Både i Norge og i mange andre europeiske land har anvendelse av fri programvare i offentlig sektor blitt mer utbredt. Fri programvare er basert på tanken om samhandling og deling av teknologi og kompetanse. Den største barrieren for å ta i bruk fri programvare er knyttet til kompetanse om juridiske forhold, lisensregler, sikkerhet og forhold rundt videreutvikling og vedlikehold av programvaren.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha vurdert bruk av fri programvare innenfor administrasjon og grunnutdanning.
2. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha vurdert bruk av fri programvare innenfor helse og omsorg og andre sentrale virksomhetsområder.

Status:

1. Dette har vært vurdert ved flere anledninger.
Fri programvare benyttes ved flere anledninger og vil bli benyttet der det er strategisk riktig.
2. Det har vært vurdert ved flere anledninger og benyttes der det er strategisk riktig.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
15.1	Tilrettelegge for samhandling og deling av teknologi og kompetanse.	Vurdere fri programvare der det er hensiktsmessig i forhold til infrastruktur, drift, sikkerhet, brukerstøtte, kompetanse, kurs, dokumentasjon, kostnytte analyse.	IKT-tjenesten, Videregående	2010-2013

16. Grønn IT

Av verdens samlede IKT-kostnader utgjør energibruken omtrent 40 prosent. I 2010 anslås det at energikostnadene vil utgjøre omtrent halvparten av de samlede kostnadene knyttet til maskinvare. Servere og serverrom står for en betydelig del av energiforbruket i fylkeskommunale bygg, og forbruket fortsetter å øke. Gjennom konsolidering og virtualisering av servere og ved å benytte styringssystemer for strøm er det mulig å redusere behovet for energi.

Produktenes livsløp er av betydning for energiforbruk og miljøpåvirkning. Fylkeskommunen bør sette krav til produksjon og avhendingsprosesser for maskinvare. I tillegg bør fylkeskommunen selv legge en strategi for å forlenge levetiden, vurdere gjenbruk eller omfordeling og eventuell resirkulering av produktene.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet energi- og miljøtiltak i sine styringsdokumenter for IKT
2. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha innarbeidet miljøkrav i sine anskaffelsesdokumenter for nye IKT-systemer

Status:

1. Det er innarbeidet holdninger og rutiner på at det tenkes miljø uten at det har kommet inn i styringsdokumentet for IKT.
2. Det er lagt inn standard krav til miljø i anskaffelser for IKT-løsninger.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
16.1	Være et forbilde innen miljøtiltak ved å redusere energiforbruk og miljøpåvirkning.	Sørge for best mulig miljøeffekten i forhold til livssyklus i anskaffelse, bruk og avskaffelse. Økt betydning av Grønn IT i innkjøp. Det skal vurderes/utformes gode miljøkrav i alle anskaffelsesprosesser. STFK har knutepunktansvar i Sør-Trøndelag for prosjekt "Regjeringens handlingsplan for miljø og samfunnsansvar i offentlige anskaffelser". Prosjektet skal bidra til å styrke etterspørselen og tilbudet av varer og tjenester som belaster miljøet minst mulig.	Alle i STFK Jus og innkjøp	2010
16.2	Størst mulig digital flyt av informasjon.	Papirløs regnskapsføring. Papirløs håndtering av reiseregninger. Papirløs samhandling med myndigheter. Papirløse politiske utvalg.	Regnskap, IKT-tjenesten	2010-2013

17. Bredbånd

For å realisere målsettingene om økt elektronisk samhandling på tvers av forvaltningsnivåer, sektorer og kommunegrenser er fylkeskommunen avhengig av bredbånd med tilstrekkelig båndbredde. Bredbånd er også viktig for å utvikle nye elektroniske tjenester.

Bredbånd blir vurdert som et viktig virkemiddel for verdiskapende virksomhet.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha sørget for bredbånd med tilstrekkelig kapasitet til alle kommunale virksomheter.
2. I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha planlagt en hensiktsmessig bredbåndsinfrastruktur lokalt og regionalt.

Status:

1. Behov er analysert i forhold til kapasitet og tilgjengelighet og dagens situasjon betegnes som tilstrekkelig. Fylket har eget prosjekt i forhold til å få fiberforbindelser til alle kommunesentre i løpet av 2010 som igjen kan utnyttes av næringsliv og øvrige.
2. Fylkeskommunen har etablert hensiktsmessig infrastruktur til alle sine enheter og vurderer denne kontinuerlig.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
17.1	Fiberforbindelse til samtlige fylkeskommunale enheter.	Kartlegger dagens kapasitet og tilgjengelig infrastruktur, analyserer behovet og prosjekterer utbygging. Se på muligheter for internt samarbeid og samkjøring i STFK.	Regut, IKT-tjenesten	2010

18. IKT-samarbeid

Samarbeid er et virkemiddel for bedre og mer effektive tjenester. IKT gir muligheter til å samarbeide om oppgaveløsning i "sann tid", uavhengig av fysisk plassering av personell og teknisk utstyr.

Mange samarbeider om ulike oppgaver innenfor IKT-området, for eksempel om anskaffelser, felles brukerstøtte, drift og vedlikehold av maskiner, utstyr og programvare.

Mulighetene for effektivisering og bedre ressursutnyttelse gjennom samarbeid med IKT som verktøy er likevel på langt nær utnyttet.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2008 skal alle kommuner ha vurdert mulighetene for effektivisering og kvalitetsheving av forvaltning og tjenesteproduksjon gjennom interkommunalt IKT-samarbeid
2. I løpet av 2009 skal kommuner som er del av et IKT-samarbeid ha utarbeidet egne strategidokumenter på basis av sin bestillerrolle
3. I løpet av 2009 skal alle IKT-samarbeid ha utviklet egne strategidokument for egen virksomhet

Status:

1. Vi har et aktivt forhold til samarbeid både ved innkjøp, anskaffelser og innføring av nye systemer både med kommuner og andre fylkeskommuner.
2. Vi har ikke et interkommunalt IKT-samarbeid men søker økt samarbeid med kommuner og spesielt andre fylkeskommuner.
3. Vi har ikke et interkommunalt IKT-samarbeid.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
18.1	Systemer for eksternt samarbeid, kommunikasjon og	Videreutvikle løsninger for elektronisk saksbehandling, med elektroniske skjema og elektronisk utsendelse av brev, samt med	Kultur Regut, Næringsgruppen Regut,	2010

	informasjonsutveksling.	mulighet for innsyn for brukere, bruk av MinID. <ul style="list-style-type: none"> • Høringsportal • Ekstranett Etablere funksjoner for enklere kommunikasjon med brukeren: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikasjonsstrategi som gir retningslinjer for ansatte i hvordan de skal bruke sosiale medier. • Utarbeide informasjonsarkitektur • Etablere løsning for brukerbestilt nyhetsbrev (e-post-lister, SMS meldinger og RSS-feed). • Gi mulighet for enklere tilbakemelding direkte fra aktuelle nettportaler. • Etablere og høste erfaringer med kommunikasjonskanaler mot våre brukere og nettverk. 	Samferdsel Regut, Regnskap, Info, IKT- tjenesten, Bygge- og eiendomstjenesten	
18.2	Økt samarbeid med kommuner og spesielt andre fylkeskommuner.	Publisere egen aktivitet og invitere til samarbeid.	Alle	2010

19. Strategisk IKT-ledelse

For å kunne hente ut gevinster av fylkeskommunenes IKT-satsing er det avgjørende at ledere på alle nivåer i organisasjonen har kunnskap og evne til virksomhetsstyring og utvikling, med utgangspunkt i de muligheter teknologien gir for effektivisering og bedre tjenester.

Folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner må også ha tilstrekkelig kunnskap for å forstå og fatte strategiske beslutninger på IKT-området.

Behov for nye løsninger må være forankret i reelle behov som støtter seg på strategiske virksomhetsmål.

Mål eKommune 2012:

1. I løpet av 2009 skal toppledere i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet tilstrekkelig kompetanse til å kunne lede arbeidet med å utvikle en IKT-strategi og realisere gevinster ved IKT-investeringer
2. I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha gjennomført strategisk IKT-planlegging som er knyttet til kommunens overordnede målsettinger
3. I løpet av 2010 skal folkevalgte i kommuner og fylkeskommuner ha opparbeidet kunnskap om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving i egen kommune
4. I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne dokumentere gevinster ved IKT-investeringer

Status:

1. Det finnes ikke et organisert tilbud på kompetanseheving for ledere innen IKT-området.
2. Vi utarbeider IKT-strategi for Sør-Trøndelag fylkeskommune i 2009/2010.
3. Det finnes ikke et organisert tilbud til kompetanseheving på området IKT for folkevalgte.
4. I dag har vi ikke en standard modell for gevinstrealisering.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
19.1	Gjøre hverandre god og være grensesprengende.	Sterk fokus på utnyttelse av IKT i utvikling av organisasjonen og tjenester. Strategisk IKT arbeid utvikles ytterligere av Fylkesrådmannen.	Fylkesrådmann	2010
19.2	Gi ledere og	Utvikle en kompetanseplan for ledere og	Fylkesrådmann	2010

	folkevalgte tilstrekkelig kompetanse knyttet til IKT som et strategisk virkemiddel.	fylkespolitikere. Bevisstgjøring og opplæring av ledere. Visjonær framstilling av systemer vi har og skal innføre. Få IKT-strategien som en del av strategiplanen til fylkeskommunen.	ann	
19.3	Samhandle godt og effektivt med fylkeskommunens målgrupper.	Etablere informasjons- og kommunikasjonsstrategi. IKT-strategien må ha en kopling til IKT-programmet slik at prosessene understøtter hverandre.	Fylkesrådm ann	2010
19.4	Styringsverktøy som gir digital innsyn og kontroll over budsjett og regnskapstall.	Økonomistyring <ul style="list-style-type: none"> • Data blir registrert og oppdatert av ansatt. • Økonomiske rapporter lett tilgjengelig. 	Fylkesrådm ann Regnskap	2010

20. Kompetanseutvikling

I fylkeskommunen er behovet for IKT-kompetanse forskjellig for ulike grupper av ansatte. For ledere er kompetansebehovet i stor grad knyttet til effekten av IKT som strategisk virkemiddel, mens det for andre ansatte kan være behov knyttet til bruk av særskilte fagsystemer.

De ansattes kompetanse i bruk av IKT er avgjørende for effektiv forvaltning og tjenesteyting. Derfor bør fylkeskommunen kartlegge den digitale kompetansen i organisasjonen

Mål eKommune 2012:

I løpet av 2009 skal kommuner og fylkeskommuner ha utarbeidet en plan for de ansattes kompetanseutvikling på IKT-området.

Status:

1. Det tilbys i dag ulike kurs internt som ansatte kan melde seg på. I forbindelse med innføring av større systemer et det laget og gjennomført plan for kompetanseheving.
2. Det foreligger ingen plan for utvikling av ansattes IKT-kompetanse.
3. Det er laget en utredning "Utviklingsprogram for pedagogikk og IKT" for videregående opplæring.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
20.1	Hvordan kan IKT gjøre meg bedre der jeg er.	Individuelle mål og tiltak. Arena som inspirerer den enkelte.	Alle	2010
20.2	Sørge for at vi til enhver tid har og bruker den kompetansen vi behøver for å yte de tjenestene vi skal levere.	Gå gjennom arbeidsprosesser, se nærmere på hvilke digitale verktøy som skal/bør benyttes og kartlegge. Opplæring i å se helheten. Kompetansekrav en del av stillingsinstruks. Anskaffe eLæringssystem som gir kompetansetest og tilpasset opplæring. Brukeropplæring gjennom kurs og målrettet brukerdokumentasjon.	Personal- og org.avd, Næringsgruppen Regut, Kultur Regut, Samferdsel Regut, Jus og innkjøp, Regnskap, Areal Regut	2010

		Etablere et satsningsprogram for kompetanseløft for ansatte.	IKT-tjenesten	
20.3	Utvikle delingskultur	Styrke kompetanse i bruk av samhandlingsarena. Skaffe oss erfaring med bruk av sosiale medier.	Næringsgruppen Regut, Kultur Regut, Info	2010
20.4	Bestillerkompetanse på enheten sitt behov og som prosjekteier.	Bevisstgjøring og opplæring av ledere. Visjonær framstilling av systemer vi har og skal innføre.	Næringsgruppen Regut, Areal Regut, IKT-tjenesten	2010
20.5	Utvikle brukerstøtte til å bli kompetansegivende.	Tilrettelegge for at brukeren blir delaktig i prosessen. Økt mulighet for skjermdeling.	Personal- og org.avd, IKT-tjenesten	2010
20.6	Selvstendiggjøre brukeren.	Økt brukervennlighet og tilrettelegging av IKT systemer. Tilrettelegge for økt kollegaveiledning. Bedre og mer tilgjengelige brukermanualer.	Areal Regut, IKT-tjenesten	2010

21. Lokale forhold og satsningsområder

Flere av mål og tiltak nedenfor er hentet fra Strategiplan 2010 – 2013.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Ansvar	Start
21.1	IKT i fylkeskommunen som understøtter overordnede planer	Utarbeide IKT-handlingsplan som har felles tiltak for fylket. Revideres årlig på bakgrunn av evaluering og forankres hos ledelsen.	IKT-tjenesten sammen med øvrige enheter	2010
21.2	Døgnåpen tilgjengelighet til informasjon og kommunikasjon der du er.	Samhandlingsplattform. Videreutvikle: <ul style="list-style-type: none"> • Medarbeiders arbeidsflate skal være tilgjengelig uansett lokasjon. • Mobiltelefon med synkronisering av e-post • Hjemmekontorløsning • Samordnet kommunikasjon (OCS). 	IKT-tjenesten sammen med øvrige enheter	2010
21.3	Døgnåpent forvaltning.	Nødvendig kapasitet og opptid: <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruktur • Beredskap • Økt behov for mer kapasitet på bredbånd • Tilgjengelighet – redundans 	IKT-tjenesten sammen med øvrige enheter	2010
21.4	eForvaltning.	Intranett-/portalløsning. Digital kommunikasjon med innbygger – nasjonale portaler <ul style="list-style-type: none"> • Altinn • MinID / Feide 	IKT-tjenesten sammen med øvrige enheter	2010
21.5	Identitetsforvaltning.	En pålogging.	IKT-tjenesten	2010
21.6	Kompetanseutvikling.	eLæringsystem.	IKT-tjenesten	2010
21.7	Integrasjon mellom	Oppgradering Elark.	Arkiv,	2010

	fagsystemene	Enklere informasjonsarkitektur (enklere lagring og gjenfinning).	IKT-tjenesten	
21.8	Felles driftsløsning	Stort løft gjennom OppSIKT prosjektet. Behov for å ta jevnlig oppgraderinger på utstyr som eksempel trådløse basestasjoner, pc'er osv.	IKT-tjenesten, Videregående opplæring	2010
21.9	Grønn IT	Fokus på: <ul style="list-style-type: none"> • Digitalisering av tjenester • Energiforbruk, sette på strømsparing etter x antall minutter reduserer forbruk. • Velge pc modeller som bruker mindre strøm • Løsning med virtualisering som reduserer antall servere og får ned energiforbruket 	Alle	2010
21.10	Etablere felles IKT-arkitektur for offentlig forvaltning.	Rammeverk for oppbygging av IKT-system og samhandling mellom systemene.	IKT-tjenesten	2010
21.11	Velfungerende arbeidsprosesser.	Jobbe prosessorientert og prosjektbasert. Metodeverktøy (ITIL).	Fylkesrådmann, IKT-tjenesten	2010

22. Organisering av IKT-funksjonen

Dagens IKT-arbeid i Sør-Trøndelag fylkeskommune utføres av flere instanser og roller.

IKT-tjenesten har ansvaret for felles IKT-løsninger og systemer, samt brukerstøtte for disse. IKT-tjenesten er underlagt fylkesdirektør for kultur og kommunikasjon.

Skolens IKT-team (/avdeling/-ansvarlig/-tjeneste) er bygd opp noe forskjellig, hvor man gjerne skiller mellom oppgavene og rollene for daglig drift og overordnet ansvar. Samme person kan ivareta begge disse oppgavene, men ved større skoler kan det være behov som har gjort det gunstig at disse skilles. Samlet har IKT-teamet totalansvar for skolens undervisningsnett, som igjen benytter fellestjenester definert og driftet av IKT-tjenesten, samt førstelinje brukerstøtte for egne ansatte og elever. Skolens IT-ansvarlig er i dag underlagt ledelsen ved skolen.

Fylkestannlegen har egen IT-ansvarlig med ansvaret for IKT-arbeid innenfor tannhelsetjenesten og førstelinje brukerstøtte for dette. Fylkestannlegens IT-ansvarlig er underlagt Fylkestannlegen

Fylkesbiblioteket har egen IT-ansvarlig som har IKT-ansvar innenfor fylkesbiblioteket. Fylkesbiblioteket er underlagt enhetsleder.

Systemeier er ansvarlig for utvalgte fagapplikasjoner, som innebærer å ha det fulle overordnede ansvar, kontakt med leverandør, videreutviklingstiltak, opplæring med mer i henhold til "Arbeidsbeskrivelse". Overordnet ansvar betyr ikke at systemeier skal gjøre alle oppgavene selv, men er ansvarlig for at de blir utført.

Webredaktørene har ansvar for egen hjemmeside og internettportal.

Superbruker er spesielle brukerstøtte-oppgaver knyttet til utvalgte IKT-applikasjoner og systemer.

Målsetting og tiltak:

Nr	Mål	Tiltak	Forslag fra	Start
22.1	Sikre en felles enhetlig videreutvikling av tjenestene til fylkeskommunen.	Etablere referansekatalog basert på nasjonal referansekatalog for felles føringer på IKT området. Denne skal dekke strategiske valg på IKT området for fylkeskommunen. Oppdateres	IKT-tjenesten	2010

		årlig.		
22.2	Vellykket innføring av digitale verktøy.	STFKs verktøy og rutiner for prosjektgjennomføring vedlikeholdes og informeres om.	IKT-tjenesten	2010
22.3	Utvikling av en samspillende IKT-organisasjon.	<p>Etablere brukerforum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tydelig definerte problemstillinger • Tiltaksliste med tidsfrist og ansvarsfordeling • Prosjektweb for hvert brukerforum • Etablere mulighet for å velge kapasitet på system og utstyr • Leder for forumet <p>Systemeiere/superbrukere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arena for informasjon og deling av erfaringer, f.eks blogg, intranett • Tydelig informasjon ansvar og oppgaver <p>Brukerstøtte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arena for informasjon, dialog og deling av erfaringer • Elektronisk digital hjelp og opplæring • eTorg 	Fylkesrådmann, Næringsgruppen, Regut, Kultur Regut, Samferdsel Regut, IKT-tjenesten, Bygge- og einedomstjenesten	2010
22.4	Gi brukeren god hjelp når han trenger det.	<p>Brukerstøtteportal hvor brukeren ser sine aktiviteter og følger sine saker.</p> <p>Brukerstøtteløsning med mulighet for brukervennlig selvbetjening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofte stilte spørsmål • Driftsmeldinger • Digitalisere prosesser 	IKT-tjenesten	2010
22.5	Vi skal levere stabile og kvalitative tjenester i form av infrastruktur og applikasjoner.	<p>Utvikle IKT-tjenesten, inkludert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riktig kompetanse • Utvikle og styrke arbeidsmetodikk, gevinstrealiseringsmetodikk og prosjektmetodikk. • Samarbeid mellom IKT-ansatte fra alle enheter <p>Tilegne oss kompetanse innen ITIL og ta i bruk dette i flest mulig deler av IKT-organisasjonen. Dette gjelder også for Videregående opplæring hvor Uninett har laget en tilpasset utgave av ITIL rammeverket (FITS)</p> <p>Utarbeidelse tjenestebeskrivelse. Kartlegge om vi leverer det som er forventet.</p> <p>Utvikle tekniske løsninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablere redundans på tjenester og systemer. • Overvåkningssystem på tjenestene som leveres. • Ta i bruk prinsipper fra ITIL i nytt brukerstøttesystem. 	IKT-tjenesten	2010