



VADSØ KOMMUNE



IKT-PLAN 2014-2017



Vedtatt av bystyret 12.juni 2014





Innledning

Informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) legger i stadig større grad beslag på Vadsø kommunes ulike ressurser; IKT-utrustning fremstår på den ene siden stadig mer ressurskrevende og på den andre siden stadig mer avgjørende administrative verktøy. Målsettingene for IKT politikken uttrykkes gjerne i ulike e-planer (*eNorge*, *eKommune* etc). Dette er gjerne planer som uttrykker svært ambisiøse- og krevende mål for elektroniske innbyggerdialoger, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning. Forfølgelsen av slike mål innebærer forutsetninger om så vel fysisk- som driftsmessig egnede infrastrukturer.

IKT har over lengre tid utgjort fundamentet for styrket kvalitet og effektivitet innenfor så vel helse-/omsorgs- som innenfor oppvekstsektoren. Pasienten som forvalter av egen helseinformasjon kombinert med telemedisinske muligheter gir helt nye perspektiver for så vel diagnostisering, behandling, oppfølging og dokumentasjon. På samme måte fremstår IKT som enormt mulighetsgjørende også innenfor alt fra grunnskole via videregående til høyere utdanning. IKT blir på mange måter spesielt distriktenes strategi i forhold til det å opprettholde aktivitet og bosetting.

Aktiv forfølgelse av slike mål og strategier har alltid underliggende, driftsmessige konsekvenser. Fysisk- (linjer, kabler, maskinvare etc) som driftsmessig (software, support etc) infrastruktur må løpende overvåkes og ivaretas for å sikre ønsket funksjonalitet, kvalitet og oppetid. Brukere, med svært ulike forutsetninger, skal løpende serves på mange ulike områder for at IKT løsningene skal bidra til styrket kvalitet og effektivitet. Som brukere utvikler vi preferanser til funksjonalitet parallelt med den teknologiske utviklingen. Videre vil utbredelsen av IKT løsninger naturlig nok føre til at mer informasjon blir tilgjengelig for flere. Dette vil isolert sett utfordre produktiviteten i enhver organisasjon. All informasjon må leses. I en mulighetsorientert hverdag undervurderes ofte disse sammenhengene og konsekvensene. IKT kan i slike sammenhenger fremstå som mer ressurskrevende enn mulighetsgjørende.

I Vadsø kommune, som andre steder, oppleves utfordringene til IKT ulikt. Bruker-/klientsiden opplever ofte utilstrekkelig support som den kanskje største utfordringen for effektivitet. Support-/serversiden opplever ofte brukermangler som svært ressurskrevende. Leverandørsiden ser sjelden noen problemer. Innbyggerene har igjen ulike forutsetninger for å etterspørre og nyttiggjøre seg ulike digitale sammenhenger.

Dette taler for at enhver organisasjon bør ha gjennomgått og uttrykt overordnede mål og strategier, sammenhenger og funksjonalitet, ansvarsgrenser og nødvendig samhandling samt prioriterte tiltak. Det er det Vadsø kommunes IKT plan handler om.



Mål

Kommunens mål og satsingsområder for it bygger på statlige føringer og KS e-kommune 2012.

Hovedmål:

- Vadsø kommune skal være en foregangskommune med hensyn til effektiv digital forvaltning og digitale tjenester.
- Vadsø kommune skal være en foregangskommune med hensyn til en forsvarlig digital involvering og deltakelse for ulike brukergrupper og beboere.

Effekt mål som beskriver retning og ambisjon:

- Effektivitet og kvalitet på tjenestene blir bedre.
- Økt bruk av IT kan frigjøre ressurser, som igjen kan brukes på andre områder.
- Heving av de ansattes digitale kompetanse.
- Utvikle mer fullautomatiske prosesser.

Status

Vadsø kommune har henført lovpålagte, sentrale kommunale velferdsoppgaver til 2 linjer;

- Kultur, utdanning og oppvekst (KUO)
- Helse, rehabilitering og omsorg (HRO)

Vadsø kommune har i dag en svært omfattende infrastruktur bestående av et fibernett mellom 34 kommunale lokasjoner, 1100 pc'er hvorav ca 800 er tilknyttet KUO, ca 25 servere, ulike telefoni/-nett, printere/kopimaskiner med mer. I tillegg driftes over 60 ulike fagsystemer som opererer på flere ulike plattformer.

IT-avdelingen består av 5 årsverk. IT-avdelingen har i praksis blitt tildelt alle ansvarsroller (eier, forvalter, support, drift) knyttet til kommunens IKT-satsing. Samlet driftsbudsjett er på ca 4.1 mill pr år. Investeringsbudsjettet er i 1,2 mill. pr år i planperioden.

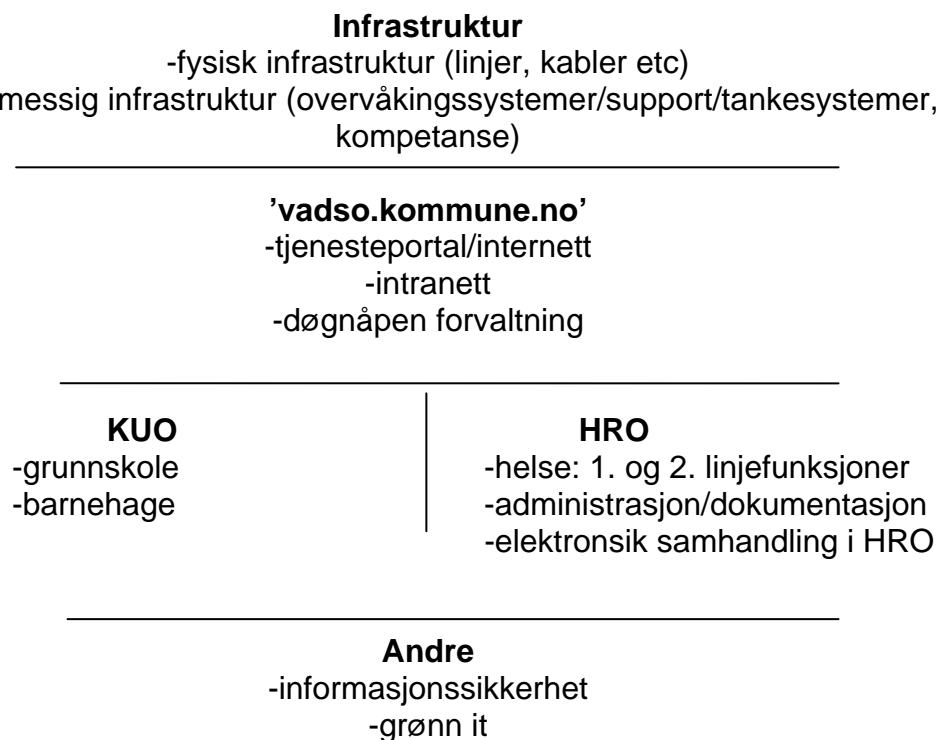
Videre er det ikke utarbeidet en sentralt vedtatt IKT-strategi som gir retning og mål. Forfølgelsen av f eks sentrale mål og føringer kan derfor fremstå som både fragmentert og til tider tilfeldig. Organisasjonen erfarer derfor klare utfordringer mht IKT-relaterte leveranser/oppfølginger som gjør en annen ansvarsmessig oppdeling og tilnærming nødvendig.

Status innsatsområder



I en strategisk sammenheng er det viktig å definere opp handlingsarenaer eller innsatsområder som skal være gjenstand for målrettet satsing. I det ligger det gjerne en presisering/avgrensning hvor ikke alle deler av kommunens virkeflate fremstår som strategisk interessant.

Følgende innsatsområder defineres:



Infrastruktur

Kjernen i den fysiske infrastruktur er det kommunale nett som i dag består utelukkende av fiber mellom alle kommunale lokasjoner. Endepunktselektronikk i form av switcher binder nettet sammen, disse er avgjørende for kapasitetsutnyttelsen av dette nettet. Endepunktselektronikk er pr i dag tilfredsstillende men en god del av utstyret er utenfor support og garantitid.

Intern lokasjonskablingen er tp kabling av minimum kategori 5 , terminert som minimum kategori 5 på alle lokasjoner.



Vadsø kommune har pr i dag 1100 pc'er hvorav nesten halvparten er bærbar. Pc'enes alder varierer fra 0-8 år og ca 55% befinner seg utenfor garantiperioden. Slike eldre maskiner er både kostnadskreven og vanskelig å reparere ved svikt i kjerneutstyr. I løpet av en 2 års periode vil ytterligere 40% av pc'ene falle utenfor garantiordningen. I dag er ca 800 pc'er plassert til KUO, ca 150 til HRO og resterende ca 140 til ulike deler av sentral styring.

Kommunen har 25 servere og ca 60 større og mindre fagsystemer. Kommunen har også etablert et SAN (nettlagrings system). har omfattende og nødvendig kjernenettverks- og endepunktselektronikk. I tillegg har kommunen ca 100 skrivere og ca 40 multifunksjonsmaskiner(kopimaskiner og skrivere) i løpende drift.

Programvarelisenser er nødvendig for å få tilgang til de respektive programvarer. Programvarelisenser kan generelt kategoriseres som proprietære lisenser eller som frie og åpne lisenser. Proprietære lisenser innebærer at eierskapet til de ervervede programkopier (lisenser) blir igjen hos programeier. Bruker må da akseptere alle forutsetninger programeier har og stiller for å kunne få bruke programvaren. Det kanskje mest kjente eks på slike lisenser er Microsofts.

Frie og åpne lisenser omhandler både såkalt freeware(fri programvare)lisenser og åpen kildekode lisenser. Fri programvare-lisenser omhandler programmer som fritt kan redistribueres mens åpen kildekode innebærer at programmets kildekode er fritt tilgjengelig for alle. Eksempler på slike lisenser er pdf leseren Foxit (fri programvare) , en rekke nettlesere som feks. Chrome, Opera, Firefox og operativsystemer basert på åpen kildekode som for eksempel mange varianter av Linux.

Vadsø kommune har lisenser for Microsoft Windows, kontorstøttelisenser for Windows Office, ulike lisenser for servere/databaser (Oracle, SQL med mer) og server tilkoblingslisenser (terminalserver). Lisensinnkjøp i kommunen har vært basert på avtaler med leverandør hvor nyanskaffelser rapporteres inn periodevis og blitt fakturert etterskuddsvis. Slike avtaler er økonomisk gunstig da du får lisensene til sterkt reduserte priser i forhold til veiledende priser og man får fordelen av alltid å benytte siste versjon.

Vadsø kommune benytter seg av servere basert på åpen kildekode og fri programvare der det er mulig og økonomisk lønnsomt.

Pga økende alder på pc parken og større krav til operativsystemer basert på Microsoft windows, fases først eldre maskiner over på operativsystemer basert på en Linux-variant som krever mindre ressurser, før de blir kassert. Dette skjer spesielt i skolene.

Talesystemene til kommunen består i dag av en stor telefonsentral, 2 små sentraler som blir borte ved overgang til den nye barneskolen, IP-telefoni og mobiltelefoni. Kommunen har et felles sentralbord som betjener hele kommunen. Taleløsningen er slik at det er gratis å ringe mellom alle kommunale telefonnummer, både fast-fast, fast-mobil og mobil-fast. Kommunen søker løpende å migrere det meste av taleløsning mot IP. Kommunen vil ikke gå over til noen ren mobil løsning, da dette ikke er å anbefale i en krisesituasjon med linjeutfall, der internt telefonnett fortsatt vil fungere.



Alle tilknyttet fysisk infrastruktur har behov og forventninger om en nær 100% oppetid. Alt ansvar for løpende drift av infrastruktur er lagt til IT-avdelingen. IT-avdelingen består i dag av 5 årsverk (1 leder, 2 konsulenter, 2 driftsteknikere). IT-avdelingen er operativ fra 0700-1700 i ukedagene. I 2010 startet avdelingen med en preventiv vaktordning som innebærer system sjekk, start kl 0700 om morgenen, dette for å sikre at alle systemer er oppe og klare til bruk.

Avdelingen har ikke noe vaktordning utover dette på tross av at dette ofte etterspørres og oppfattes nødvendig, da kritisk utstyr og systemer som EKG, journalsystemer osv. ikke bryr seg om normaltid.

IT-avdelingen har en egenutviklet support løsning basert på fri programvare, som bidrar til organisering av support-tilgangen. Denne krevde en vesentlig disiplinering av både brukernivå og støttenivå. Den samme løsningen brukes i dag av Vadsø kommunale eiendomsselskaps for vaktmestertjenesten.

Avdelingen har også et egenutviklet tanke system for pcer som er integrert mot support løsnings systemet

Videre har heller ikke avdelingen ressurser til å kurse sine ansatte på ulike områder. Kursing og sertifiseringer som er nødvendig for å heve servicenivået, vil kreve betydelig tilførsel av ressurser. Dette utføres i dag på selvstudiums basis.

'vadsø.kommune.no'

Vadsø kommunes nettside ble tatt aktivt i bruk i august 2008. Nettsiden har hatt høye besøkstall over flere år. Fra tidligere års statistikker vet vi at nettstedet er mye benyttet og danner et godt grunnlag for å kunne kommunisere effektivt med kommunens brukergrupper.

Løsningen er utdatert og dagens nettsider er modne for en ny design hvor det legges større vekt på nytt brukermønster som for eksempel nettbrett og mobiler. Løsningen som var tiltenkt produksjon i 2014 er forskjøvet til 2015. Det legges opp til å prosjektere en ny løsning i løpet av 2014.

Døgnåpen forvaltning

Det er et økende ønske og behov hos befolkning og næringsliv at offentlige tjenester tilbys på nettet. Flere og flere ønsker å ordne sine saker i forhold til kommunen fra sin egen PC. Det er derfor viktig for Vadsø kommune å videreutvikle nettstedet, der innbyggere og næringsliv gis enkel tilgang til informasjon og tjenester.

Økt grad av selvbetjening for innbyggeren muliggjør også forenkling/bortfall av interne arbeidsprosesser, som igjen kan brukes på andre områder

Sentrale myndigheter har utviklet nettportalene ID-porten og Altinn med tanke på nettopp innbyggere og næringsliv.

Vi skal ut ifra en kost/nytte vurdering bruke IT der ansatte, samarbeidspartnere og/eller publikum er tjent med det.

Vadsø kommune blir mer åpen og tilgjengelig, slik at det blir enkelt for publikum å nå oss. Dette sørger igjen for at effektivitet og kvalitet på tjenestene blir bedre. Heving av de ansattes digitale kompetanse og utvikle mer fullautomatiserte prosesser.

Dagens situasjon:

ID-porten er et offentlig servicekontor på Internett, som kan forenkle hverdagen for



innbyggerne ved å gjøre offentlige tjenester mer tilgjengelige. Innlogging skjer vha. MinID, som gir deg personlig inngang til elektroniske tjenester fra det offentlige. Mulighet til å sende inn søknader, skjema og registreringer og oversikt over informasjon som er registrert om deg i ulike offentlige registre. ID-porten lagrer bare de data som trengs for at du kan opprette din egen personlige side. Vi har i dag flere skjema som er fullelektroniske. Søknad på stilling, søknad om barnehageplass, kulturskoleplass, motorferdsel, kartdata og skjenkebevillinger, resept og timebestilling. I tillegg vil vi prøve å ta i bruk Byggsøk i 2015, samt legge til rette for å ta i bruk enda flere elektroniske skjema som kommuniserer med bakenforliggende systemer.

Mål:

- Tilby en tidsriktig og fremtidsrettet løsning med høy brukervennlighet og 2 veis kommunikasjon, som også ivaretar nasjonale krav til sikkerhet.
- Kommunens nettsider skal være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no og LOS (informasjonsstandard for offentlige tjenester)

Tiltak:

- Ta i bruk MINID.
- Brukervennlige og tilgjengelige nettsider, som ivaretar nasjonale krav til sikkerhet.
- Oppdatert informasjon om kommunens tjenester og planer lett tilgjengelig på Internett.
- Oppdatering av Evry sak og arkiv til siste versjon for bedre integrasjon mot elektroniske skjemaer.

KUO: Kultur, utdanning og oppvekst

KUO består av 17 ulike enheter i hovedsak barnehager og skoler. Kommunen har pr dato 5 grunnskoler, 1 pedagogisk senter og 7 barnehager med IKT-messig utrustning.

Barnehagene i Vadsø kommune arbeider med IKT-målsettinger som skal gi barna kunnskaper om og erfaringer med de mangfoldige mulighetene digitale verktøy gir som redskap for kommunikasjon, innhenting av informasjon, kreative uttrykk, læring og lek. Barnehagene søker også å gi barna grunnleggende ferdigheter som gjør det lystbetont å ta verktøyene i bruk. Det er allerede til en viss grad tatt i bruk IKT-utstyr i barnehagenes pedagogiske opplegg med 2-3 PC'er i hver enkelt barnehage. Alle barnehager ble for en del år tilbake sponset av IBM med en maskin tilpasset barnehager. Barna fotograferer, redigerer, tegner og blir introdusert for internett. Målene kommer fortløpende til uttrykk i barnehagenes årsplaner.

De mest brukte programvarene er: Tekstbehandling, regneark, internett og e-post, presentasjonsprogram, spesial programvare, generell datakunnskap og internettvett. Ansatte i grunnskolen har alle tilgang til PC'er. Administrasjonen har stasjonære løsninger mens lærere disponerer bærbare PC'er. I tillegg har skolene betydelig antall bærbare elev PC'er samt at det finnes stasjonære PC'er i tilknytning til skolebibliotek etc. Disse er utrangert og må erstattes.



Vadsø bibliotek består av hovedbibliotek, avdeling Vadsø fengsel Biblioteket, Vestre Jakobselv filial. Hovedbiblioteket har størst IKT-utrustning for ansatte og publikum. Skolebibliotekene i grunnskolen i Vadsø er tilknyttet systemet, og får faglig bistand fra biblioteket. IKT-satsingen ved Vadsø bibliotek skal bidra til å kvalitetssikre tilbudene til brukerne innen litteratur, kultur og informasjonsformidling. Det stiller krav til så vel fysisk- som driftsmessig infrastruktur. Biblioteket har i dag en fysisk utrustning som til tider oppleves begrensende for brukerne. Driftsmessig fokuseres nødvendigheten av å ha tilstrekkelig kompetanse i fht bibliotekets hovedoppgaver (litteratursøk, formidling/veiledning etc) samt digitale tilgangsmuligheter (bibliotekets nettsider).

Bruk av ikt i Vadsø skolene

Vadsø kommune sin plan for øving av digitale ferdigheter i grunnskole og barnehage vil være bruk av nettstedet iktplan.no. Dette nettstedet er drevet av Senter for IKT i utdanningen.

Innholdet er i henhold til gjeldende læreplan fra 2006, Kunnskapsløftet og rammeverk for digitale ferdigheter, fastsatt av KD, januar 2012.

Iktplan.no blir brukt av nesten 200 kommuner i landet. Her er en plan for digitale ferdigheter for alle årstrinn Planen inneholder kompetansemål for 1. til 10. trinn og har nyttige ressurser koblet opp mot alle målene. Presentasjoner, videoer, kartleggingsverktøy, tester og vurderingskriterium er blant ressursene man kan dra nytte av. I tillegg finner man både spesifikke fagressurser og mer generelle ressurser. Eksempelvis kan man lese seg opp på kildekritikk, og deretter se hvordan man kan demonstrere og bruke kildekritikk i relevante fag. Elevene får sjansen til å utvikle sin digitale kompetanse gjennom systematisk opplæring og lærerne får god hjelp til undervisningen. Vadsø kommune som skoleeier kan gjennom iktplan.no få hjelp til at kvaliteten i grunnleggende digitale ferdigheter blir ivaretatt. Innholdet kan fritt kopieres og tilpasses Vadsø kommune sitt behov. Vadsø kommune kan gjøre den om til sin egen med Vadsø kommune sin logo på vår hjemmeside. (Eks: Tromsø kommune) Her kan skolen/kommunen legge inn linker, ressurser etc. etter skolens/kommunens behov.

Informasjonsteknologiens plass i skolen skal gjenspeile den sentrale samfunnsmessige betydningen av IKT. Digital kompetanse er et nøkkelbegrep i satsingen på IKT i all utdanning på alle nivå.

Bruk av digitale verktøy er en grunnleggende ferdighet på lik linje med det å kunne lese, skrive, regne og uttrykke seg muntlig. Bruk av digitale verktøy er også inkludert i kompetansemålene i alle fag og på alle årstrinn. For å kunne nå kompetansemålene i fagene må skolene tilrettelegge og gjennomføre pedagogiske opplegg som inkluderer digitale verktøy. Bruk av digitale verktøy må sees i sammenheng med annen skoleutvikling og det er et lederansvar på skolene å følge opp digital satsing. Samtidig er det skoleeier sitt ansvar og sørge for at man har de nødvendige ressurser som skal til både mht til utstyr og kompetanse.

Vadsø kommune må ha rutiner for god og stabil drift med systemer som er fleksible og som støtter skolenes behov. Ansatte i skolen og elever skal ved bruk av IKT kunne utføre sine daglige oppgaver på en effektiv og sikker måte. Forutsetningene



for å kunne lykkes er at det er nødvendig utstyr og tilstrekkelig IKT-kompetanse til stede i hele grunnopplæringen.

Vadsø kommune ønsker at det skapes en god overgang mellom barnehage og skole, og mellom de ulike skoleslagene. Både barnehagene og grunnskolene i Vadsø skal bruke digitale verktøy aktivt i hverdagen for å skape framtidsrettede læringsarenaer.

Tilstrekkelig og velfungerende infrastruktur, tilpassede og lett tilgjengelige digitale læringsressurser og vurderingsformer, er en forutsetning for en digital hverdag.

Utstyr

PC-tetthetene varierer mellom skolene og mange av elevmaskinene er gamle og utdatert.

Hva som er optimalt antall PC-er er litt forskjellig for hver enkelt skole. Det kommer an på hvordan skolen er organisert i forhold til utstyr og romkapasitet. Vadsø kommune må investere i det utstyret som trengs for å oppfylle målet med å gi elevene digitale ferdigheter.

Erfaring viser at for å få til en effektiv undervisning på dette området, er det behov for projektor/interaktive tavler i alle klasserom. Interaktive tavler gjør det lettere for læreren å integrere IKT-bruk med tavleundervisning for hele klassen. Den nye barneskolen vil ha interaktive tavler i alle klasserom. For Vadsø ungdomsskole og Vestre Jakobselv skole er det stort behov for interaktive tavler. Disse skolene fikk mange nye datamaskiner i 2008, men nå trenger man en fornyelse av datamaskinene. Eksamen og andre prøver/tester krever at man har digitale verktøy som er etter dagens behov. Ved etablering av ny barneskole må man sørge for at både lærere og elever har det digitale utstyret som trengs for å kunne nå kompetansemålene i lærerplanene.

Læringsplattform.

Fronter er Vadsø kommune sin læringsplattform. Det er et pedagogisk verktøy hvor digitale oppgaver, tester, diskusjoner og samarbeid står sentralt.

Her er elevenes digitale mappe, et sted hvor digitalt skolearbeid kan redigeres, oppbevares og utstilles.

Det er et kommunikasjonssystem mellom, elev, lærer og foreldre.

Alle skolene har tilgang til Fronter, men det blir ikke brukt av alle skoler.

Mål:

- Læringsplattformen skal tas i bruk på alle skoler i løpet av 2014/ 2015
- Alle lærere og elever tar i bruk iktpian.no 2014/2015
- Skolene i Vadsø skal til enhver tid ha nødvendig Ikt-kompetanse og -utstyr slik at alle i skolene benytter digitale verktøy i .
- De ansatte i skolene er aktive brukere av tilgjengelige digitale verktøy i sitt faglige, pedagogiske arbeid sammen med elevene.

Tiltak:



- Alle lærere og elever skoles i bruk av digitale verktøy.
- Ledelsen på skolene har ansvar for opplæringsbehov i digitale verktøy.
- Det må utarbeides en årlig plan for utskifting / nyinnkjøp av ikt utstyr.

IT i barnehage

Fra høsten 2014 vil også barnehagen bli en del av iktplan.no

Rammeplanen for barnehagens innhold og oppgaver sier følgende om bruk av IT (informasjons- og kommunikasjonsteknologi) i barnehagene: Barn bør få oppleve at digitale verktøy kan være en kilde til lek, kommunikasjon og innhenting av kunnskap. Kunnskapsdepartementet har utarbeidet et eget temahefte "om IT i barnehagene" som sier mer om bruk av digitale verktøy i barnehagehverdagen. En forutsetning for en digital hverdag, er en god og velfungerende infrastruktur, nok og tjenlig utstyr, samt kompetanse (vilje til opplæring og bruk).

For å kunne realisere mål og tiltak som skissert, må det innarbeides økonomi i den enkelte barnehages budsjett og i økonomiplanen.

Mål:

- De kommunale barnehagene i Vadsø skal til enhver tid ha nødvendig Ikt-kompetanse og -utstyr slik at alle barn i barnehagene benytter digitale verktøy i lek, læring og kommunikasjonssammenheng på en naturlig og positiv måte i forhold til alder og modenhet.
- De ansatte i barnehagene er aktive brukere av tilgjengelige digitale verktøy i sitt faglige, pedagogiske arbeid sammen med barna.

Tiltak:

- Hver barnehages årsplan skal vise hvordan IT brukes i det pedagogiske arbeidet slik at målene nås.
- Personalets digitale kompetanse kartlegges.
- Det lages en samordnet kompetanseutviklingsplan for de kommunale barnehagene som skal vise hvilken digital kompetanse det er behov for å styrke.
- Det opprettes en "ikt-ansvarlig" i hver barnehage som har ansvar for utstyr, kollegaveiledning og erfaringsdeling for å skape god praksis.
- De "ikt-ansvarlig" danner en superbruker-gruppe for de kommunale barnehagene. Disse er kontaktleddet mellom barnehagene og ikt-ansvarlige i kommunen.
- Styret innarbeider økonomiske konsekvenser i årlige budsjett i planperioden



HRO: Helse, rehabilitering og oppvekst

HRO består av enhetene Helse, Bofellesskap, Bo og omsorg, Sykestue/sykehjem og Ambulerende. HRO er lokalisert til 7 ulike tjenesteytende steder/institusjoner. Disse er Helsesenteret, Bo og omsorg, Bekkefare, Stubben 4, Myrkroken, Psykiatrisk (Sentrum skole) og Vadsø kretsfengsel i tillegg til de tjenester som ytes overfor hjemmeboende. Av disse er det spesielt Helsesenteret og Bo og omsorg som har mest ikt-utrustning.

Innenfor HRO er det spesielt Helseenheten som har det mest kritiske ikt utstyret. Denne enheten har et helt sentralt forhold til all medisinsk håndtering i kommunen med de tilhørende utfordringer det representerer. Enheten har også en etablert og utpreget relasjon til spesialisthelsetjenesten herunder utveksling av ulike medisinske opplysninger på ulike formater. Innenfor enheten er det flere funksjoner (lege, sykepleie, helsesøster, fysioterapi m fl) som benytter sammenfallende/beslektede fagsystemer. Dette er dokumentasjon som er svært kritisk både i fht oppdatert, rask tilgjengelighet samt personvern. Enheten har videre også kritisk utrustning (EKG etc) som øker behovet for ikt-messig prioritet av support og tilgjengelighet (akuttmedisin, legevakt) 24/7.

Ambulerende enhet yter hjemmebaserte tjenester underlagt nødvendig tilgang til kritisk, oppdatert informasjon, effektive dokumentasjonsmuligheter med mer. I dag oppdaterer medarbeidere seg ved utreise og dokumenterer ved dags slutt på konvensjonell måte.

Elektronisk samhandling i helse og omsorgsektoren

Vadsø kommune skal gi en helhetlige, effektive og faglig forsvarlige omsorgstjenester til innbyggerne. Befolkningsprognoser viser en stor økning i antallet eldre i årene fremover, samtidig som vi får forholdsvis færre yngre. Det vil si at mange vil trenge tjenester, og det vil være færre til å utføre disse tjenestene. I tillegg vil det komme nye brukergrupper, og vi må påregne økning og kontinuerlig endring av omsorgstjenesten. IKT vil være et viktig virkemiddel for å oppnå økt effektivitet og kvalitet i både produksjon og virksomhetsstyring.

Dagens situasjon:

Den tekniske plattformen/infrastrukturen er på plass. Utstyrs situasjonen er rimelig god, men det vil være behov for "løpende" supplering, bl.a. fordi antall brukere vil øke i forbindelse med at nye ikt-funksjoner / tjenester tas i bruk og gammelt må skiftes ut. Fagsystemene som brukes i omsorgstjenesten er godt benyttet, men det er fortsatt en utfordring å bedre utnyttelse og kvalitet.

Norsk helsenet: elektronisk-meldingsutveksling mellom legeseksjonen ved Vadsø helsesenter, Finnmarkssykehuset, UNN, NAV, apotek og andre spesialist helsetjenester.

Kvalitetssystem, PPS (elektronisk oppslag av sykepleieprosedyrer i hjemmebasert omsorg) er innført. Mobil Profil ved hjelp av nettbrett er under innføring.



Ved innføring av ny teknolog må det tas høyde for tid til innføring, bruk og oppfølging. Kompetanseutvikling er nødvendig for full utnyttelse av systemene.

Mål:

- Velferdsteknologi skal brukes av alle som har behov.
- Økt bruk av IT skal gi effektiv arbeidsflyt og tilpasset kvalitet på tjenestene, samt bidra til å møte morgendagens utfordring med manglende arbeidskraft.
- Omsorgstjenestens ansatte skal ha kompetanse til å bruke IT- verktøy effektivt.

Tiltak:

- Utvide bruk av velferdsteknologi, er et samlebegrep på ulike typer sensorer, sporingsenheter og andre typer teknologiske hjelpemidler. Ny teknologi kan spille en hovedrolle i å takle utfordringene med økning i behov for omsorgstjenester og store helseutgifter. Ifølge Teknologirådet kan ny teknologi forbedre kvaliteten og øke produktiviteten i omsorgstjenestene. Det koster penger, men de vil spares fort inn igjen. Vi har ikke klare tall å vise til, men viser igjen til vurderinger fra Teknologirådet.
- Velferdsteknologi, som smarthusteknologi, vil bidra til at personer klarer seg lengre i eget hjem og behovet for sykehjemsplass reduseres.
- Utrulling av Mobil Profil løsning får en forskyvning med oppstart høsten 2014. Er under pilot forsommeren 2014.

Andre innsats områder

Informasjonssikkerhet

Ny teknologi og økt kompleksitet øker kravene til informasjonssikkerhet. Integrasjon mellom datasystemer og tilrettelegging for mer selvbetjente løsninger mot publikum krever større fokus på sikkerhet. For å få tilgang til offentlige tjenester på Internett, må det være på plass løsninger som sikrer og ivaretar personlig pålogging. Å ivareta og forbedre sikkerheten må være en løpende prosess.

Dagens situasjon:

Det er lagt vekt på at sikkerhetsansvaret ligger hos ledelsen. Alle ansatte må forstå og følge de rutiner og prosedyrer som danner grunnlag for god sikkerhet.

Kommunens nåværende lkt-reglement legger stor vekt på sikkerhetsaspektet ved bruk av IT.

For skole/barnehage er det viktig å legge gode føringer fra de starter med bruk av IT.

Mål:



- Sikkerhetsløsninger i tråd med Datatilsynets krav til informasjonssikkerhet.
- Tjenesteportal som ivaretar nasjonale krav til sikkerhet.
- Alle ansatte skal ha et bevist forhold til personopplysninger som behandles i elektroniske system.

Tiltak:

- Utføre sikkerhetsgjennomgang hvert andre år
- Opplæring og informasjon angående informasjonssikkerhet med samme praksis i hele organisasjonen gjennomføres
- Gjennomføre risikovurderinger ved innføring av nye IT-løsninger
- Utarbeide nytt ikt-reglement i skolen, som inneholder både rettigheter og plikter tilrettelagt de ulike aldersgruppene er på plass
- Opplæring nyansatte

Grønn IT

Innenfor IT står man overfor økende utfordringer når det gjelder å holde en miljøvennlig profil.

Analyser viser at om man fortsetter som i dag, vil det IT-relaterte energiforbruket øke kraftig. Resirkulering av datautstyr forlenger utstyrets levetid. Å redusere reisevirksomhet/bilbruk vha. elektronisk overvåking/fjernstyring av tekniske anlegg er energibesparende. Økt fokus på en grønnere IT hverdag bør også inneholde tiltak for å redusere antall utskrifter.

Dagens situasjon:

Ikt-avdelingen har tatt i bruk virtuelle løsninger (servere), noe som gir betydelig lavere strømutfgifter, redusert behov for kjøling, optimal utnyttelse av eksisterende utstyr, samt redusert behov for kassering. Returordning av kassert Ikt-utstyr sikrer en miljøriktig håndtering.

Mål

- Kommunen ønsker å ivareta miljømessige forhold i sin IT-strategi
- Legge til rette for et mer energieffektivt serverrom

Tiltak

- Redusere papirutskrift ved flere elektroniske tjenester
- Få brukere til å slå av utstyr ved arbeidsdag slutt.
- Bedre utnyttelse av eksisterende IT-utstyr
- Foretrekke miljøvennlige produkter ved IT-anskaffelser
- Utrulling av «Følg meg utskrifts tjenesten» - er under innføring. En utskriftstyring som ivaretar sikkerhet, og begrenser utskriftsmengden.
- Redusert papirbruk, sparer utgifter til papir, toner og reduserer slitasje.
- Elektronisk overvåking av tekniske anlegg, gir redusert reisevirksomhet, samt effektiv styring og raskere feilretting.



- Flytting / ombygging av serverrom kan legge til rette for gjenbruk av varme, en oppnår et lavere energiforbruk, mindre støy, samt bedre sikkerhet ifht. brann og innbrudd.

Handlingsplan

Det fremsettes handlingsplaner, tiltakslister knyttet til de ulike innsatsområder basert på en vurdering av de respektive handlingsrom (status vs mål/ønsket tilstand). I en del sammenhenger vil behov/løsninger som etterspørres fra bestemte innsatsområder (f eks support, vaktordning) innebære at det iverksettes tiltak innenfor andre innsatsområder (eks innenfor infrastruktur).

Innsatsområde 'vadsokommune.no'

Hovedmål/ Strategi:	Delmål	Tiltak:	Kostnad:	Tidsfrist:	Ansvarlig for utføring:
Effektiv digital forvaltning og digitale tjenester	Effektiv og rasjonell fysisk infrastruktur	1. Opprettholdelse av nasjonale standarder for digital integrasjon			Systemforv
	Driftsmessig infrastruktur som sikrer enhetens produksjon				
Forsvarlig involvering og deltakelse	Utvikling og opprettholdelse av intra- og ekstranettløsninger	1. Utvide, styrke redaksjonell bruk av løsningene	Innenfor etabl rammer	2010->	Strat led
		2. Videreutvikle intranett	Kostnader inkl i ny nettløsning	2013->	Systemforv
	Utvikling og opprettholdelse av digitale arenaer	1. Prosjektering av neste generasjon nettløsning	Kostnader inkl i ny nettløsning	2014	Systemforv
		2. Ny nettløsning tilpasset endret brukermønster	500.000	2014	

Innsatsområde **Infrastruktur**



Hovedmål/ Strategi:	Delmål	Tiltak:	Kostnad:	Tidsfrist:	Ansvarlig for utføring:
Effektiv digital forvaltning og digitale tjenester	Effektiv og rasjonell fysisk infrastruktur	1. Utbedring internkabling kommunale lokasjoner	100.000,-	2013 Utført	Systemforv
		2. Utskifting/oppgradering trådløst kommunikasjons utstyr	50.000,- /år	2013->	Systemforv
		3. Utskifting/oppgradering ende elektronikk, ups, svitsj	350.000,- /år	2013->	Systemforv
		4. Rullerende utskifting etabl pc-park	375.000,- pr år*	2013- 2014	Systemforv
		5. Utvikling serverstruktur	250.000,- /år	2013- 2014	Systemforv
		6. Ny sentralbord løsning for integrasjon mellom gammel og ny telefoni løsning	200.000	2014	Systemforv.
	Driftsmessig infrastruktur som sikrer enhetens produksjon	1. Kursing og sertifisering	125.000,- /år	2013->	Systemforv
		2. Utarbeide sikkerhetspolicy	Internt	2013->	Systemforv
Forsvarlig involvering og deltakelse	Utvikling og opprettholdelse av intra- og ekstranettløsninger	1. Styrke og sikre integrasjonsmuligh for intranett		2013->	Systemforv
	Utvikling og opprettholdelse av digitale arenaer				

* Gitt aldersfordelingen i eksisterende PC-park med en PC-park på ca 1.000 stk, og en antatt levetid 6-7 år (garantert til 5 år) burde utskiftingstakten pr år være ca 160 stk.

Innsatsområde KUO

Hovedmål/ Strategi:	Delmål	Tiltak:	Kostnad:	Tidsfrist:	Ansvarlig for utføring:
Effektiv digital forvaltning og digitale tjenester	Effektiv og rasjonell fysisk infrastruktur				
		Driftsmessig infrastruktur som sikrer enhetens produksjon			
Forsvarlig involvering og deltakelse	Utvikling og opprettholdelse av intra- og ekstranettløsninger				
		1. Sikre sammenfallende og relevante årsplaner mht IKT-messige mål skoler og bhager		2010->	Strat led



		2. Styrke IKT-basert opplæring i skoler og barnehager som underbygger pedagogiske mål	50.000,-/år	2010->	Strat led
--	--	---	-------------	--------	-----------

Innsatsområde HRO

Hovedmål/ Strategi:	Delmål	Tiltak:	Kostnad:	Tidsfrist:	Ansvarlig for utføring:
Effektiv digital forvaltning og digitale tjenester	Effektiv og rasjonell fysisk infrastruktur	1. Anskaffelse og etablering av mobil profil ambulerende. Nå er teknologien moden for bruk, jf nettbrett	100.000	2014	Systemeier
		2. Etablering e-portal (timer og e-resept)		02.2013 Fullført	
	Driftsmessig infrastruktur som sikrer enhetens produksjon	1. Etablere lokale support-/støtteløsninger (superbrukere, funksjonsansv)	50.000,-	Delvis utført. Fortsetter 2013->	Systemeier
Forsvarlig involvering og deltakelse	Utvikling og opprettholdelse av intra- og ekstranettløsninger				
	Utvikling og opprettholdelse av digitale arenaer				

I beskrivelsene over inngår både anbefalte driftstiltak og anbefalte investeringstiltak.

Dette representerer ressursomfang utover gjeldende leaseavtaler og andre påkomne ressurser (f eks som følge av relokalisering, utvidelser etc). De årlige handlingsplaner/budsjett søker å innarbeide tiltak i hht vedtatt strategi sammen med øvrige, løpende IKT-forpliktelser.