

Avtale mellom

Krisesenteret i Nord-Trøndelag og kommunene i Nord-Trøndelag om Drift av krisesenter for kvinner og barn utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner

Avtalen regulerer partenes ansvar for organisering og finansiering av et krisesentertilbud til kvinner og barn i Nord-Trøndelag i 2011 og 2012.

Avtalen omfatter ikke krisesentertilbud til menn utover at krisesenteret tar imot og gjennomfører telefonsamtaler med menn og veileder de videre til hjelp de måtte ha behov for.

Kommuner som omfattes av avtalen: Alle kommunene i Nord-Trøndelag

Avtalen gjelder fra 01.01.2011 til 31.12.2012

i henhold til utsendte tilbud/utredning fra Krisesenteret i Nord-Trøndelag; "Krisesenteret i Nord-Trøndelag – et tilbud til kommunene" (mai 2010) og påfølgende "Utredning Krisesenterløsning for Nord-Trøndelag fra 1.1.2011" rapport fra et utvalg nedsatt av Fylkesstyret i KS 28.1.2010" (Rådmannsgruppa), sendt til kommunene via KS i juni 2010.

1. Partene er den enkelte kommune og Krisesenteret

2. Bakgrunn og formål

Krisesenteret i Nord-Trøndelag har i snart 30 år drevet et helårs, døgnåpent lavterskeltilbud til voldsutsatte kvinner og deres barn. Historisk sett har arbeidet vært tuftet på frivillig solidarisk innsats fra kvinner. Det nåværende Krisesenteret drives med en kombinasjon av fagutdannede tilsatte og frivillige vakter.

Lov om kommunale krisesentertilbud trådte i kraft 1.1. 2010. Formålet er

"å sikre eit godt og heilskapleg krisesentertilbod til kvinner, menn og barn som er utsette for vald eller truslar om vald i nære relasjonar".

Det er kommunen som skal sørge for at et slikt tilbud er tilgjengelig for innbyggerne, og kommunen er også ansvarlig for at tilbudet er av god kvalitet og i samsvar med ny krisesenterlov.

Krisesenteret i Nord-Trøndelag ønsker å fortsette sin virksomhet og har via KS gitt kommunene i Nord-Trøndelag et tilbud om å drive krisesenter for kvinner og barn på vegne av

kommunene. Et utvalg nedsatt av KS tilrår at "det inngås avtale mellom kommunene i Nord-Trøndelag og Kriesesenteret i Nord-Trøndelag for 2011 og 2012 i henhold til tilbudet fra Kriesesenteret".

På bakgrunn av denne tilrådingen er denne avtalen utarbeidet.

Avtalen avklarer ansvar, plikter og rettigheter til å understøtte organiseringen, videreutviklingen og finansieringen av et kvalitetsmessig godt kriesesentertilbud til kvinner og barn i kommunene i Nord-Trøndelag.

I tillegg skal avtalen bidra til å klargjøre ansvar for, og og kvalitetssikre oppfølgingen av, den enkelte bruker av kriesesentertilbudet.

3. Samarbeidsform

Kriesesenteret har jevnlig møter med representant for vertskommunen. KS har to representanter i kriesesenterets styre.

Kostander knyttet til eventuelle møter dekkes av den enkelte kommune.

4. Økonomi – rapportering

Kommunene betaler kr 37,- pr innbygger til drift av Kriesesentertilbudet jfr utredningen fra Rådmannsgruppa og tilleggsopplysninger gitt i etterkant. Innbetaling til Kriesesenteret skal skje to ganger pr år med halve årsbeløpet hver gang. Forfall for 1. halvår er 1. februar. Forfall for 2. halvår er 1. august. Det er anledning til å innbetale hele årsbeløpet samtidig pr 1. februar. Innbetalingen skjer direkte til Kriesesenteret i Nord-Trøndelag. Bekreftelse på mottatt beløp blir sendt kommunen så snart innbetaling er registrert.

Kommunene vil få tilsendt revisorrevidert regnskap fra Kriesesenteret senest 30 dager etter at regnskapet er revidert og godkjent av revisjonen.

5. Varighet og evaluering

Avtalen gjelder for 2011 og 2012, med mulighet for forelengelse.

Kriesesenteret vil tidlig i 2012, gjennom KS, ta kontakt med kommunene for dialog angående avtale om eventuell videre drift etter 2012.

6. Andre avtaler/dokument som underbygger denne avtalen

- LOV 2009-06-19 nr 44: Lov om kommunale krisesentertilbud (Krisesenterlova)
- "Krisesenteret i Nord-Trøndelag – et tilbud til kommunene" m/oversendelsesdokumenter fra Krisesenteret i Nord-Trøndelag
- "Utredning Krisesenterløsning for Nord-Trøndelag fra 1.1.2011" Rapport fra utvalg nedsatt av Fylkesstyret i KS (Rådmannsgruppa)
- Internkontroll i kommunalt krisesentertilbud, veileder for kommunen. Utarbeidet av BLD (Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet).

7. Mislighold

Begge parter kan si opp avtalen med 3 måneders varsel dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Oppsigelsen skal være skriftlig og begrunnet.

8. Tvist

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller forståelsen av denne avtalen, skal tvisten søkes løst gjennom dialog mellom partene.

9. Tjenestebeskrivelse – hva kommunene får gjennom denne avtalen

Gjennom denne avtalen får kommunene et tilbud om krisesenter til kvinner og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner og som har behov for rådgivning eller et trygt foreløpig botilbud. Krisesenteret i Nord-Trøndelag er betjent hele døgnet, alle dager, og gir

- et heldøgns, helårs tilbud om råd og veiledning pr telefon.
- et dagtilbud,
- et midlertidig botilbud og
- oppfølging i reetableringsfasen.

Krisesenteret er et lavterskeltilbud uten behov for timeavtale eller henvisning. Tilbudet er gratis.

Kommunene har gjennom å si ja til og signere denne avtalen forpliktet seg til å sørge for fortsatt drift av eksisterende krisesenter i Nord-Trøndelag for en periode på 2 år. Dette innebærer å sørge for at Krisesenteret blir tilført midler, utregnet etter innbyggertall i den enkelte kommune, innen fastsatte frister (se pkt 4)

Den enkelte kommune forplikter seg til å bistå Kriesesenteret i saker rundt brukerne til brukernes beste.

Kompetanse og bemanning

Kriesesenteret skal til enhver tid ha en forsvarlig bemanning, hele døgnet, året rundt. Det skal være mulig å få snakke med en tilsatt ved senteret ved henvendelse pr telefon eller oppmøte når som helst på døgnet. Kriesesenteret har tilsatt sosionom og barnevernspedagog som til sammen har det faglige ansvaret for samtaler og oppfølging av kvinnene og barna. I tillegg er en tilsatt i 80% stilling med økonomi som hovedansvarsområde.

Det er tilsatt miljøarbeidere som arbeider i tumus på dag, kveld og helg. Disse har som oppgave å være sammen med brukerne i hverdagen og på ulike aktiviteter. Miljøarbeiderne arbeider etter en nærmere fastsatt plan og får opplæring og veiledning underveis. I tillegg er det en frivillig vaktstyrke som samtidig med miljøarbeiderne er sammen med brukerne etter brukernes ønsker og behov. Bortsett fra 1 time på morgen og 3 timer på sen kveld lørdag og søndag, arbeider det til enhver tid minst to tilsatte på kriesesenteret.

Totalt har kriesesenteret 7 tilsatte i til sammen 4,8 årsverk og en vaktstyrke på ca 30 frivillige vakter.

De tilsatte og de frivillige vaktene har til sammen en unik og spesialisert kunnskap og lang erfaring innen problematikken vold i nære relasjoner. Samtidig er opplæring og kompetanseheving en stadig pågående prosess.

Oppgaver og funksjoner for Kriesesenteret

Kriesesenteret har ansvar for at kvinnen får, eller settes i stand til å, nyttiggjøre seg den hjelp og oppfølging hun trenger og/eller har krav på når hun er bruker ved senteret. Dette innebærer veiledning, råd, samtaler, informasjon om rettigheter og bistand. Tilsatte ved Kriesesenteret skal informere om, og hjelpe kvinnen til, å komme i kontakt med annet hjelpeapparat når dette er nødvendig og ønskelig.

Kriesesenteret gir tilbud om aktiviteter og trivselstiltak i hverdagen for brukere, og har et særlig ansvar for å initiere aktiviteter og tiltak spesielt rettet mot barn. Kriesesenteret dekker utgifter til nødvendig tolking (i hovedsak pr telefon) og nødvendig transport mens kvinnen er bruker av kriesesenteret. Kriesesenteret følger og støtter kvinnene til avtaler ved behov, og hjelper kvinnene med å bli kjent med, og benytte seg av, andre instanser.

Reise til og fra Kriesesenteret betales av kvinnen selv. Dersom kvinnen ikke har penger, betaler kriesesenteret reiseutgifter og får beløpet refundert fra Nav/sosialtjeneste i etterkant.

Krisesenteret har sammen med kommunene ansvar for å følge opp kvinnen og barna i reetableringsfasen. Dette innebærer blant annet at krisesenteret kan hjelpe til med søknader, praktisk bistand og kan sette kvinnen i kontakt med annet hjelpeapparat som følger opp saken videre.

Innsatsen overfor kvinner og barn på krisesenter baserer seg på prinsippet om hjelp til selvhjelp. Dette innebærer at tilsatte ved krisesenteret har som mål å sette kvinnen selv i stand til å ta kontroll over eget liv og selv bli aktiv i egen framtid. En konsekvens av dette er at tilsatte ved krisesenteret etter en passende overgangsperiode, vil tre til side i forhold til praktisk hjelp overfor brukere som har flyttet ut. Krisesenteret ser det som sin hovedoppgave i reetableringsfasen, i tillegg til å sette brukere i kontakt med annet hjelpeapparat, å være støttende og motiverende, tilby samtaler og eventuelt bidra til å sette i gang nettverksgrupper.

Samarbeidspartnere:

- Kommunene
- Legevakt, fastlege, kommunehelsetjenesten.
- Politi
- Advokat
- Barnverntjenesten
- Nav og sosialtjenesten
- Familievernkontor
- BUP og andre enheter innen psykisk helse
- Psykiatrisk sykepleier
- Barnehage, skole og helsestasjon
- Flyktningetjenesten
- Boligkontor
- Tolketjenester
- Rådgivningskontoret for Kriminalitetsofre
- Regionalt Ressurssenter om Vold, Traumatisk Stress og selvmordsforebygging

I tillegg har krisesenteret mulighet til å samarbeide med frivillige organisasjoner, aktivitetstilbud og andre instanser (eks Røde Kors, frivilligsentraler).

Det presiseres at det øvrige hjelpeapparatet kan bruke Krisesenteret som informasjonskilde, og som en ressurs innen fagfeltet. Krisesenteret kan bidra med nyttig og helhetlig kompetanse til andre offentlige instanser som møter vold i nære relasjoner gjennom sin tjenesteyting til innbyggere ute i kommunene.

Konklusjon:

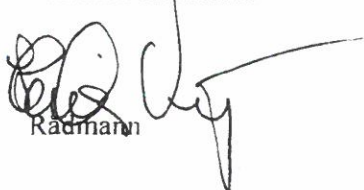
1. Krisesenteret har ansvar for, på vegne av kommunene, å gi et tilbud om krisesenter til kvinner og barn i kommunene i Nord-Trøndelag.
2. Krisesentertilbudet er gratis for kvinnene og barna, men krisesenterets brukere dekker selv utgifter til mat og andre nødvendigheter.
3. Hver kommune betaler kr 37,- per innbygger til drift av krisesenteret. Beløpene betales inn til avtalte tidspunkt (se punkt 4). Til kontonr: 4440 31 16219

Denne avtalen foreligger i to eksemplar, hvor det ene eksemplaret signeres og returneres Krisesenteret i Nord-Trøndelag.

Adresser: E- post: krverdal@online.no
Post: Postboks 47, 7651 Verdal

Sted/dato: Meråker, 23/12-10

Meråker kommune


Rådmann

Krisesenteret i Nord-Trøndelag


Styreleder